លក្ខខណ្ឌកាតឥណទានធនាគារ ANZ Royal

TERMS & CONDITIONS FOR ANZ ROYAL BANK CREDIT CARDS

ធនាគារ ANZ Royal

លក្ខខណ្ឌកាតឥណទានធនាគារ ANZ Royal ស្តីពីការផ្តល់ជូន និងការប្រើប្រាស់កាតឥណទានធនាគារ ANZ Royal យោងតាមការយល់ព្រមពីអេអ៊ិនហ្សិត រ៉ូយ៉ាល់ ប៊ែង (ខេមបូឌា) លីមីតធីត (ធនាគារ ANZ Royal)

មានប្រសិទ្ធភាពចាប់ពីខែ មីនា ឆ្នាំ **2008**

កថាមុខទូទៅ

ចំណុចនៅក្នុងលក្ខខណ្ឌខាងក្រោមនេះរួមជាមួយកិច្ចព្រមព្រៀង និងពាក្យស្នើសុំកាតឥណទានត្រូវបានចាត់ទុកជាកិច្ចសន្យាកាតឥណទានដែលធ្វើឡើងដោយអ្នកផ្តល់កាត និងអ្នកប្រើប្រាស់កាត (កិច្ចសន្យា)។ ការចុះហត្ថលេខានៅលើពាក្យស្នើសុំ និងកិច្ចព្រមព្រៀងគឺជាការបញ្ជាក់អំពីការយល់ព្រមរបស់អ្នកផ្តល់កាត និងអ្នកប្រើប្រាស់កាតក្នុងការប្រតិបត្តិតាមលក្ខខណ្ឌនានាទាក់ទងនឹងការផ្តល់កាត និងការប្រើប្រាស់កាត។

អ្នកផ្តល់កាតយល់ព្រមឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់កាតធ្វើប្រតិបត្តិការស្ថិតក្នុងចំនួនកម្រិតឥណទានមួយដែលបានយល់ព្រមដោយភាគីទាំងពីរយោងទៅលើលក្ខខណ្ឌនៃកិច្ចសន្យា។

អ្នកប្រើប្រាស់កាតត្រូវអាន និងពិចារណាដោយយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះលក្ខខណ្ឌនានាមុនពេលចាប់ផ្តើមប្រើប្រាស់កាត។

1. ការពន្យល់អំពីលក្ខខណ្ឌ

(1) កាតរងគឺជាកាតឥណទានបន្ថែមប្រើគណនីតែមួយដូចគ្នាជាមួយអ្នកប្រើប្រាស់កាតចម្បង ដែលត្រូវបានផ្តល់ជូនដល់អ្នកមានសិទ្ធិប្រើប្រាស់ដើម្បីប្រើប្រាស់ទៅតាមការកំណត់របស់អ្នកប្រើប្រាស់កាតចម្បង។

(2) អ្នកប្រើប្រាស់កាតរងគឺជាបុគ្គលដែលអ្នកប្រើប្រាស់កាតចម្បងបានអនុញ្ញាតឱ្យប្រើប្រាស់កាតរងដែលផ្តល់ឱ្យដោយអ្នកផ្តល់កាត។ អ្នកប្រើប្រាស់កាតរងត្រូវទទួលខុសត្រូវរួមគ្នា និងរៀងខ្លួនចំពោះប្រតិបត្តិការកើតឡើង ការប្រាក់ ថ្លៃឈ្នួល និងការចំណាយពាក់ព័ន្ធនឹងគណនី។

(3) ធនាគារ ANZ Royal គឺ អេអ៊ិនហ្សិត រ៉ូយ៉ាល់ ប៊ែង (ខេមបូឌា) លីមីតធីត ព្រមទាំងក្រុមហ៊ុនដែលមានសិទ្ធិគ្រប់គ្រងបន្ត និងក្រុមហ៊ុន

ដែលទទួលបានសិទ្ធគ្រប់គ្រង។

(4) អ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំ គឺជាបុគ្គលដែលចង់ក្លាយជាអ្នកប្រើប្រាស់កាតថ្មីមួយ។

(5) ពាក្យស្នើសុំ និងកិច្ចព្រមព្រៀង (ហៅថា ពាក្យស្នើសុំ) គឺជាលិខិតដែលទាមទារឱ្យមានការបំពេញព័ត៌មានគ្រប់គ្រាន់ ហើយដាក់ជូនឱ្យអ្នកផ្តល់កាតដើម្បីសម្រេចយល់ព្រមទទួល អ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំជាអ្នកប្រើប្រាស់កាត ហើយពាក្យស្នើសុំនេះត្រូវបានចាត់ទុកជាផ្នែកមួយនៃកិច្ចសន្យា។

(6) បំណុល គឺជាចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានផ្តល់ជូននៅក្នុងកាត ហើយអ្នកប្រើប្រាស់កាតត្រូវទូទាត់សងមកអ្នកផ្តល់កាតវិញឱ្យបានមុនឬនៅថ្ងៃដែលបានកំណត់ រួមមានចំនួនបំណុលអប្បបរមា ចំនួនសមតុល្យបំណុលដែលនៅសល់ ចំនួនទឹកប្រាក់លើសកំណត់ ថ្ងៃឈ្នួលលើចំនួនទឹកប្រាក់លើសកំណត់ និងថ្លៃផ្សេងៗទៀតដែលមានការពាក់ព័ន្ធនឹងគណនី។

(7) ម៉ាស៊ីន ATM គឺជាម៉ាស៊ីនដែលអ្នកប្រើប្រាស់កាតអាចដកប្រាក់។

(8) ការផ្ទេរសមតុល្យ គឺជាការផ្ទេរប្រាក់ទៅគណនីឥណទានផ្សេងទៀតរបស់លោកអ្នកដែលមិនមែនជាគណនីឥណទានរបស់ធនាគារ ANZ Royal ។

(9) ថ្ងៃធ្វើការ គឺជាថ្ងៃដែលមិនរាប់បញ្ចូលថ្ងៃសៅរ៍ ថ្ងៃអាទិត្យ ឬថ្ងៃបុណ្យជាតិនានានៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា។

(10) អ្នកប្រើប្រាស់កាតរួមមានអ្នកប្រើប្រាស់កាតចម្បង និង/ឬអ្នកប្រើប្រាស់កាតរង។ នៅក្នុងល័ក្ខខ័ណ្ឌបានបញ្ជាក់ថា អ្នកប្រើប្រាស់កាតអាចជាអ្នកប្រើប្រាស់កាតចម្បង ឬជាអ្នកប្រើប្រាស់កាតរង ឬក៏ទាំងអ្នកប្រើប្រាស់កាតចម្បង និងអ្នកប្រើប្រាស់កាតរង។

(11) អ្នកផ្តល់កាត គឺ ធនាគារ អេអិនហ្សិត រ៉ូយ៉ាល់ ប៊ែង (ខេមបូឌា) លីមីតធីត (ធនាគារ ANZ Royal) ព្រមទាំងក្រុមហ៊ុនដែលមានសិទ្ធិគ្រប់គ្រងបន្ត និងក្រុមហ៊ុនដែលទទួលបានសិទ្ធិគ្រប់គ្រង។

(12) សមតុល្យបំណុលដែលមាននៅក្នុងកាត (ហៅថាសមតុល្យបំណុល) គឺជាចំនួនបំណុលសរុបរបស់គណនីរួមមានចំនួនទឹកប្រាក់ទាំងអស់ដែលបានធ្វើប្រតិបត្តិការ ថ្លៃសេវាកម្ម និងការប្រាក់នានាដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រើប្រាស់កាត។

(13) ប្រតិបត្តិការសាច់ប្រាក់ គឺជាការប្រើប្រាស់កាត (ដោយអ្នកប្រើប្រាស់កាត) ដើម្បីដកសាច់ប្រាក់ពីម៉ាស៊ីន ATM ធនាគារ ឬស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុផ្សេងៗទៀត។

(14) ការធានារបស់ក្រុមហ៊ុន គឺជាការធានាចំពោះកាតព្វកិច្ចរបស់អ្នកប្រើប្រាស់កាតតាមល័ក្ខខ័ណ្ឌនៃកិច្ចសន្យាដោយក្រុមហ៊ុននោះធ្វើជាភាគីទី 3 នៃកិច្ចសន្យា។

(15) កាតឥណទាន (ហៅថាកាត) គឺជាកាតឥណទានធនាគារ ANZ Royal ដែលអ្នកផ្តល់កាតបានផ្តល់ឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់កាត។

(16) គណនីកាតឥណទាន (ហៅថា គណនី) គឺជាគណនីដែលអ្នកផ្តល់កាតបើកឡើងដោយផ្អែកតាមកិច្ចសន្យាក្នុងគោលបំណងដើម្បីគ្រប់គ្រងប្រតិបត្តិការដែលធ្វើឡើងដោយកាត។ អ្នកប្រើប្រាស់កាតរងក៏ត្រូវស្ថិតនៅក្នុងគណនីតែមួយដូចគ្នានឹងអ្នកប្រើប្រាស់កាតចម្បងដែរ។

(17) កិច្ចសន្យាកាតឥណទាន (ហៅថា កិច្ចសន្យា) រួមមានកិច្ចសន្យាដែលបានសរសេរអំពីល័ក្ខខ័ណ្ឌនានា ព្រមទាំងពាក្យស្នើសុំដែលបានចុះហត្ថលេខា។

(18) ចំនួនកម្រិតឥណទាន (ហៅថា ចំនួនកំណត់) គឺជាចំនួនឥណទានអតិបរមានៅក្នុងកាតដែលអ្នកផ្តល់កាតបានយល់ព្រម។

(19) សុវត្ថិភាពគណនីប្រាក់បញ្ញើ ៖ អ្នកប្រើប្រាស់កាតត្រូវផ្តល់គណនីប្រាក់បញ្ញើ គណនីប្រាក់សន្សំ និង/ឬគណនីប្រាក់បញ្ញើមានកាលកំណត់ដើម្បីជាការធានាសុវត្ថិភាពបំណុលរបស់អ្នកប្រើប្រាស់កាតតាមល័ក្ខខ័ណ្ឌនៃកិច្ចសន្យានេះ។

(20) កាលបរិច្ឆេទបំណុល គឺជាថ្ងៃកំណត់ដែលអ្នកប្រើប្រាស់កាតត្រូវទូទាត់បំណុល ឬចំនួនទឹកប្រាក់អប្បបរមា។

(21) ពាណិជ្ជករ (ហៅថា ពាណិជ្ជករ) គឺជាអង្គភាព ឬបុគ្គលដែលបានផ្តល់សិទ្ធិឱ្យទទួលយកកាតជាមធ្យោបាយទូទាត់ថ្លៃទំនិញ និង/ឬសេវាកម្ម។

(22) សុវត្ថិភាពដោយទូទាត់ទ្រព្យធានា គឺជាសុវត្ថិភាពសម្រាប់បំណុលរបស់អ្នកប្រើប្រាស់កាតយោងតាមល័ក្ខខ័ណ្ឌកិច្ចសន្យាដោយអ្នកប្រើប្រាស់កាតត្រូវបើកគណនីមានទ្រព្យធានាជាមួយអ្នកផ្តល់កាត។

(23) ចំនួនប្រាក់បំណុលអប្បបរមា (ហៅថា ចំនួនបំណុលអប្បបរមា) គឺជាចំនួនអប្បបរមានៃបំណុលរបស់កាតដែលបានបង្ហាញនៅក្នុងរបាយការណ៍ដោយអ្នកប្រើប្រាស់កាតត្រូវបង់ប្រាក់ទូទាត់ឱ្យបានមុន ឬនៅថ្ងៃកំណត់។

(24) ចំនួនលើសកម្រិតឥណទាន គឺជាសមតុល្យបំណុលដែលលើសចំនួនកំណត់របស់ឥណទាន។

(25) អ្នកប្រើប្រាស់កាតចម្បង គឺជាបុគ្គលដែលប្រើឈ្មោះរបស់ខ្លួនបើកគណនី និងទទួលខុសត្រូវចំពោះប្រតិបត្តិការទាំងអស់រួមទាំង ថ្លៃសេវាកម្ម និងថ្លៃផ្សេងៗ ដែលជាប់ពាក់ព័ន្ធនឹងគណនី។

(26) ប្រតិបត្តិការលក់ គឺជាការប្រើប្រាស់កាត (ដោយអ្នកប្រើប្រាស់កាត) ដើម្បីទូទាត់ថ្លៃទំនិញ និង/ឬសេវាកម្មផ្សេងៗ។

(27) សុវត្ថិភាពបំណុល គឺជាសាច់ប្រាក់ ឬកិច្ចសន្យាហិរញ្ញវត្ថុនានាដែលបានយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដោយអ្នកផ្តល់កាតដែល

អ្នកប្រើប្រាស់កាតបានផ្តល់ឱ្យដើម្បីធានាសុវត្ថិភាពដល់ការទូទាត់បំណុលទាំងអស់របស់អ្នកប្រើប្រាស់កាតតាមកិច្ចសន្យា។

(28) របាយការណ៍គណនី (ហៅថា របាយការណ៍) គឺជាឯកសារសង្ខេបដែលអ្នកផ្តល់កាតចេញឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់កាត។ របាយការណ៍នេះនិយាយអំពីប្រតិបត្តិការនានា ការប្រាក់ ថ្លៃសេវាកម្ម ការចំណាយ ការកែសម្រួលនានា (បើមាន) និងចំនួនអប្បបរមាទាក់ទងនឹងគណនីរបស់អ្នកប្រើប្រាស់កាត។

(29) ប្រតិបត្តិការ : រួមមានប្រតិបត្តិការលក់ និងប្រតិបត្តិការសាច់ប្រាក់។

(30) ការបញ្ឈប់ គឺជាការផ្អាកបណ្តោះអាសន្ន បញ្ឈប់ ឬលុបចោលការប្រើប្រាស់កាតរួមទាំងសិទ្ធិ និងលក្ខណៈពិសេសរបស់កាតផងដែរ។

ការផ្តល់កាត

2. ការទូទាត់បំណុលរបស់អ្នកប្រើប្រាស់កាត

អ្នកប្រើប្រាស់កាត រួមទាំងអ្នកប្រើប្រាស់កាតចម្បង និងអ្នកប្រើប្រាស់កាតរង ត្រូវទទួលខុសត្រូវរួមគ្នា និងរៀងខ្លួនចំពោះការទូទាត់ប្រតិបត្តិការនានា ការប្រាក់ ថ្លៃសេវាកម្ម និងការចំណាយពាក់ព័ន្ធនឹងគណនីតាមរយៈការប្រើប្រាស់កាតរួមទាំង ប៉ុន្តែមិនកំណត់ ថ្លៃសេវាកម្មដែលមិនអាចដកយកវិញ ពន្ធអាករនានាដែលមានចែងក្នុងច្បាប់ លុះត្រាតែការទូទាត់គ្រប់ចំនួនដល់អ្នកផ្តល់កាតត្រូវបានធ្វើឡើងដោយមិនមានការស្នើសុំចុះហត្ថលេខាលើវិក្កយបត្រ និងឯកសារយោងនានា។

អ្នកប្រើប្រាស់កាតនៅតែមានកាតព្វកិច្ចទូទាត់បំណុលរបស់ខ្លួននៅក្នុងករណីមានការចេញកាតថ្មី ឬមានការជំនួសកាតដោយអ្នកផ្តល់កាត និងនៅក្នុងករណីបញ្ឈប់ដោយហេតុផលណាមួយផងដែរ។

ដោយមិនចាំបាច់ជូនដំណឹងជាមុនដល់អ្នកប្រើប្រាស់កាត អ្នកផ្តល់កាតរក្សាសិទ្ធិ និងមានសិទ្ធិគ្រប់គ្រាន់ដើម្បី :

- យល់ព្រម ឬបដិសេធផ្តល់កាតដល់អ្នកប្រើប្រាស់កាតទោះបីជាអ្នកប្រើប្រាស់កាតបំពេញលក្ខខណ្ឌនានាក្នុងការចេញកាតដែលកំណត់ដោយអ្នកផ្តល់កាតក៏ដោយ
- បដិសេធ ឬយល់ព្រមលើប្រតិបត្តិការទោះបីជាប្រតិបត្តិការនោះស្ថិតនៅក្នុងចំនួនកម្រិតដែលអាចផ្តល់ឱ្យក៏ដោយ
- បញ្ឈប់ដំណើរការកាតរបស់អ្នកប្រើប្រាស់កាតបានគ្រប់ពេល
- បង្កើន ឬបន្ថយកម្រិតឥណទាន
- បដិសេធក្នុងការផ្តល់កាតម្តងទៀត ផ្តល់កាតថ្មី កាតជំនួស ឬពន្យារពេល

កំណត់របស់កាត និង

- កែតម្រូវ ផ្លាស់ប្តូរ កំណត់ ឬលុបចោលសេវាកម្ម និងអត្ថប្រយោជន៍នានាដែលទាក់ទងនឹងកាត និងគណនីរបស់អ្នកប្រើប្រាស់។

អ្នកផ្តល់កាតមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការទាមទារសងថ្លៃ ឬការខូចខាតណាមួយដែលធ្វើឡើងដោយអ្នកប្រើប្រាស់កាតក្នុងករណីប្រសិនបើអ្នកផ្តល់កាតមិនយល់ព្រមអនុញ្ញាតចំពោះប្រតិបត្តិការណាមួយពីគណនីរបស់អ្នកប្រើប្រាស់កាត និង/ឬប្រសិនបើពាណិជ្ជករមិនយល់ព្រមទទួលយកកាតទោះបីប្រតិបត្តិការនោះស្ថិតនៅក្នុងចំនួនកម្រិតដែលអាចផ្តល់ឱ្យក៏ដោយ។ អ្នកផ្តល់កាតអាចកម្រិតចំនួនប្រតិបត្តិការប្រចាំថ្ងៃ និង/ឬចំនួនទឹកប្រាក់ប្រតិបត្តិការប្រចាំថ្ងៃ។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់កាតរកឃើញថាមានសកម្មភាពគួរឱ្យសង្ស័យ ឬមិនធម្មតាណាមួយទាក់ទងនឹងគណនី អ្នកផ្តល់កាតអាចស្នើសុំឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់កាតទាក់ទងមកកាន់អ្នកផ្តល់កាត និង/ឬផ្អាកជាបណ្តោះអាសន្ននូវសិទ្ធិខ្លះ ឬសិទ្ធិទាំងអស់ក្នុងការប្រើប្រាស់កាត លុះត្រាតែអ្នកផ្តល់កាតពិនិត្យផ្ទៀងផ្ទាត់រួចរាល់សិន។

ដោយផ្អែកតាមការសម្រេចចិត្តរបស់ខ្លួន អ្នកផ្តល់កាតអាចយល់ព្រមក្នុងការអនុញ្ញាតចំពោះប្រតិបត្តិការនានាដែលមានចំនួនប្រាក់សរុបលើសពីចំនួនកម្រិត។ ហានិភ័យណាមួយដែលអាចកើតឡើងជាបន្ទុករបស់អ្នកប្រើប្រាស់កាត។

ការប្រើប្រាស់កាត

3. ការហាមឃាត់ក្នុងការប្រើប្រាស់កាត

អ្នកប្រើប្រាស់កាតយល់ព្រមមិនប្រើកាតក្នុងគោលបំណងល្មើសច្បាប់ណាមួយ រួមទាំងការបំពានច្បាប់ស្តីពីការប្តូរ វិនិយោគ និងការប្រើប្រាស់រូបិយប័ណ្ណ។

4. ប្រតិបត្តិការលើការទិញទំនិញ

អ្នកប្រើប្រាស់កាតអាចប្រើកាតដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការលើការទិញទំនិញ (ទូទាត់ថ្លៃទំនិញ/សេវាកម្ម) នៅក្នុងហាងរបស់ពាណិជ្ជករណាមួយ។ អ្នកប្រើប្រាស់កាតត្រូវផ្តល់ព័ត៌មានឱ្យបានត្រឹមត្រូវតាមការស្នើសុំរបស់អ្នកផ្តល់កាតដើម្បីពិចារណាយល់ព្រមចំពោះប្រតិបត្តិការ។ អ្នកផ្តល់កាតមានសិទ្ធិកត់ត្រាផ្នែកឥណពន្ធនៃគណនីតាមចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអ្នកប្រើប្រាស់កាតបានធ្វើប្រតិបត្តិការ។

អ្នកផ្តល់កាតមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការផ្តល់ជូន ឬគុណភាពរបស់ទំនិញ /សេវាកម្មដែលបានធ្វើការទូទាត់តាមរយៈប្រតិបត្តិការលក់។ ការតវ៉ាណាមួយទាក់ទងនឹងបញ្ហានេះជាបន្ទុករបស់អ្នកប្រើប្រាស់កាត និងពាណិជ្ជករ។

អ្នកប្រើប្រាស់កាតទទួលខុសត្រូវរាល់ការតវ៉ា ការទូទាត់ និងបញ្ហាពាក់ព័ន្ធនានាដោយផ្ទាល់ជាមួយពាណិជ្ជករ។

5. ប្រតិបត្តិការសាច់ប្រាក់

អ្នកប្រើប្រាស់កាតអាចធ្វើប្រតិបត្តិការដកប្រាក់តាមរយៈម៉ាស៊ីន ATM និងតាមក្រុមហ៊ុនដែលបានចុះកិច្ចព្រមព្រៀងជាមួយនានា។ ក្នុងករណីធ្វើប្រតិបត្តិការដកប្រាក់ អ្នកប្រើប្រាស់កាតត្រូវប្រើលេខកូដសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួន (PIN) ដែលបានផ្តល់ឱ្យដោយអ្នកចេញកាត។ ព័ត៌មានបន្ថែមស្តីអំពីចំនួនកំណត់ប្រតិបត្តិការសាច់ប្រាក់ សូមមើលខិត្តប័ណ្ណព័ត៌មានថ្លៃសេវាកម្ម និង ថ្លៃផ្សេងៗ។

រាល់ប្រតិបត្តិការសាច់ប្រាក់ទាំងអស់ដែលធ្វើឡើងដោយកាតត្រូវបានចាត់ទុក និងទទួលស្គាល់ថាពិតជាបានធ្វើឡើងដោយអ្នកប្រើប្រាស់កាត។ អ្នកប្រើប្រាស់កាតមិនចាំបាច់ត្រូវការឱ្យបង្ហាញឯកសារយោង ដែលទាក់ទងនឹងប្រតិបត្តិការណាមួយរបស់កាតឡើយ និងត្រូវទទួលស្គាល់ថារបាយការណ៍របស់អ្នកផ្តល់កាតសន្មតជាមុនថាពិតជាត្រឹមត្រូវ។

អ្នកផ្តល់កាតរក្សាសិទ្ធិក្នុងការកម្រិតចំនួនទឹកប្រាក់របស់ប្រតិបត្តិការដកប្រាក់នីមួយៗ និង/ឬចំនួនទឹកប្រាក់សរុបនៃប្រតិបត្តិការដកប្រាក់នៅលើកាតក្នុង 1 ថ្ងៃ ដោយមិនចាំបាច់ជូនដំណឹងជាមុនដល់អ្នកប្រើប្រាស់កាត។ ការកំណត់និង/ឬការកែប្រែចំនួនទឹកប្រាក់ជាការសម្រេចចិត្តរបស់អ្នកផ្តល់កាតតែម្នាក់គត់។

6. ការប្រើប្រាស់លេខកូដសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួន

អ្នកប្រើប្រាស់កាតមិនត្រូវផ្តល់កាត ឬបង្ហាញលេខកូដសម្ងាត់ (PIN) ដល់បុគ្គលណាមួយដោយមិនមានការយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នកផ្តល់កាតឡើយ។ នៅក្នុងកាលៈទេសៈទាំងនេះ អ្នកប្រើប្រាស់កាតត្រូវទទួលខុសត្រូវដោយខ្លួនឯងចំពោះប្រតិបត្តិការ ឬការគិតថ្លៃណាមួយដែលត្រូវបានធ្វើឡើងតាមរយៈកាត។

អ្នកប្រើប្រាស់កាតត្រូវជូនដំណឹងដល់អ្នកផ្តល់កាតជាបន្ទាន់ប្រសិនបើកាតបានបាត់បង់ ត្រូវគេលួច ឬក៏ប្រសិនបើមានការសង្ស័យថាលេខកូដសម្ងាត់មានគេដឹង ហើយអ្នកប្រើប្រាស់កាតត្រូវទទួលបន្ទុករាល់ថ្លៃសេវាកម្ម និងថ្លៃ

ផ្សេងៗទៀតដែលបានបញ្ជាក់ដោយអ្នកផ្តល់កាត និងបានផ្តល់ជាព័ត៌មានដល់អ្នកប្រើប្រាស់កាត។

7. របាយការណ៍

អ្នកផ្តល់កាតនឹងផ្តល់របាយការណ៍ប្រចាំខែដល់អ្នកប្រើប្រាស់កាតទៅតាមអាសយដ្ឋានដែលបញ្ជាក់ដោយអ្នកប្រើប្រាស់កាត លើកលែងតែ :

- សមតុល្យនៅចុងការិយបរិច្ឆេទនៃគណនីកាតឥណទានមានចំនួនតិចជាង 10 ដុល្លារ (ឬចំនួនណាមួយកំណត់ដោយច្បាប់) ហើយមិនមានចំនួនទឹកប្រាក់ណាមួយដែលត្រូវបានកត់ត្រាទៅក្នុងគណនីចាប់តាំងពីការិយបរិច្ឆេទរបាយការណ៍ពេលមុន (លើកលែងតែកំណត់ត្រាផ្នែកឥណពន្ធសម្រាប់ វិក្កយបត្រពន្ធ ឬការគិតថ្លៃផ្សេងៗរបស់រដ្ឋាភិបាល ឬក៏ការដកប្រាក់)
- អ្នកប្រើប្រាស់កាតមិនបានបំពេញតាមកិច្ចសន្យាក្នុងអំឡុងការិយបរិច្ឆេទនៃរបាយការណ៍ និងនៅក្នុងអំឡុងការិយបរិច្ឆេទពីរចុងក្រោយ ហើយអ្នកផ្តល់កាតបានកំណត់មិនផ្តល់ និងមិនបានផ្តល់ឥណទានបន្ថែមទៀត
- អ្នកប្រើប្រាស់កាតបានទទួលមរណភាព ឬមិនមានប្រាក់ទូទាត់សង ហើយតំណាងផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អ្នកប្រើប្រាស់កាត ឬក្រុមប្រឹក្សាក្ស័យធនមិនបានស្នើសុំរបាយការណ៍គណនី ឬ
- អ្នកផ្តល់កាតត្រូវបានលើកលែងដោយច្បាប់ពីការផ្ញើរបាយការណ៍ទៅអ្នកប្រើប្រាស់កាត។

នៅក្នុងអនុប្រយោគទី 7 នេះមានបំណងបញ្ជាក់ថា គណនីដែលមានសមតុល្យវិជ្ជមាន (ឥណទាន) នៅពេលបិទការិយបរិច្ឆេទនៃរបាយការណ៍នឹងត្រូវចាត់ទុកថាជាគណនីដែលមានសមតុល្យតិចជាងចំនួន 10 ដុល្លារ។

ការកំណត់កាលបរិច្ឆេទគឺជាការសម្រេចចិត្តរបស់អ្នកផ្តល់កាត និងត្រូវបានជូនដំណឹងដល់អ្នកប្រើប្រាស់កាតនៅពេលផ្តល់កាត។

របាយការណ៍នឹងត្រូវបានចាត់ទុកថាពិតជាត្រូវបានទទួលដោយអ្នកប្រើប្រាស់កាតក្នុងអំឡុងខែប្រតិបត្តិការ លើកលែងតែមានការជូនដំណឹងពីអ្នកប្រើប្រាស់កាតអំពីការមិនបានទទួលរបាយការណ៍ក្នុងរយៈពេលដប់ប្រាំ (15) ថ្ងៃបន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃរបាយការណ៍។

របាយការណ៍ត្រូវបានចាត់ទុកថាត្រឹមត្រូវ លើកលែងតែមានការជូនដំណឹងពីអ្នកប្រើប្រាស់កាតអំពីភាពមិនត្រឹមត្រូវក្នុងរយៈពេលដប់ប្រាំ (15) ថ្ងៃបន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទរបាយការណ៍។ រាល់បញ្ហាទាក់ទងនឹងចំនួនតួលេខ

ដែលមានក្នុងរបាយការណ៍ត្រូវតែធ្វើឡើងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ និងត្រូវតែទទួលបានដោយអ្នកផ្តល់កាតក្នុងរយៈពេលដប់ប្រាំ (15) ថ្ងៃបន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទរបាយការណ៍។ ផ្អែកតាមការសម្រេចចិត្តរបស់ខ្លួន ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់កាតសម្រេចថា ចំនួនតួលេខដែលមានបញ្ហានោះគឺជាកំហុសបច្ចេកទេស និងមិនត្រូវគិតថ្លៃពីអ្នកប្រើប្រាស់កាត ចំនួននោះនឹងត្រូវបានកត់ត្រាកែសម្រួលផ្នែកឥណទាននៅសមតុល្យបំណុល។ ចំនួនបំណុលអប្បបរមា និង/ឬចំនួនបំណុលផ្សេងៗទៀតនឹងត្រូវទូទាត់ដោយអ្នកប្រើប្រាស់កាតដដែល។

ទោះជាមានចំណុចខ្វះខុស មិនមានវិក្កយបត្រ ឬវិក្កយបត្ររបាយការណ៍មានការយឺតយ៉ាវក៏មិនអាចជួយសម្រាលកាតព្វកិច្ចរបស់អ្នកប្រើប្រាស់កាតក្នុងការទូទាត់ចំនួនបំណុលអប្បបរមាក្នុងគណនីតាមកាលកំណត់នៅក្នុងរបាយការណ៍បានដែរ។

8. ភាពជាម្ចាស់កម្មសិទ្ធិនៃកាត

កាតគឺជាទ្រព្យសម្បត្តិរបស់អ្នកផ្តល់កាត ហើយអ្នកប្រើប្រាស់កាតមិនអាចផ្ទេរទៅអ្នកផ្សេងបានឡើយ។ ការចុះហត្ថលេខានៅលើកាតត្រូវតែធ្វើឡើងភ្លាមៗដោយបុគ្គលដែលត្រូវផ្តល់កាតឱ្យ ហើយសុពលភាពរបស់កាតចាប់ផ្តើមពីថ្ងៃដែលផ្តល់កាត ឬថ្ងៃដែលចេញកាតឱ្យថ្មី រហូតដល់ថ្ងៃចុងក្រោយនៃខែផុតកំណត់សុពលភាពដែលមានបញ្ជាក់នៅលើកាត។

អ្នកផ្តល់កាតមានសិទ្ធិបញ្ឈប់ការផ្តល់កាតណាមួយ និងបញ្ឈប់ការប្រើប្រាស់កាតបានគ្រប់ពេល មិនថាក្នុងមូលហេតុណាមួយឡើយដោយមិនចាំបាច់ជូនដំណឹងដល់អ្នកប្រើប្រាស់កាតជាមុនទេ។ នៅក្នុងកាលៈទេសៈនេះ អ្នកប្រើប្រាស់កាតយល់ព្រមប្រគល់កាតត្រឡប់វិញ ហើយអ្នកផ្តល់កាតឬស្ថាប័នណាមួយដែលទទួលបានសិទ្ធពីអ្នកផ្តល់កាតក៏មានសិទ្ធិរឹបអូសយកមកវិញផងដែរ។ ដោយផ្អែកតាមការបញ្ឈប់នេះ សមតុល្យគណនីរួមទាំងថ្លៃសេវាកម្ម និងការប្រាក់ទាំងអស់ត្រូវតម្រូវឱ្យធ្វើការទូទាត់ភ្លាមដោយគ្មានការតវ៉ា ឬជូនដំណឹងជាមុនពីអ្នកផ្តល់កាត។

អ្នកប្រើប្រាស់កាតមិនត្រូវប្រើកាតបន្តទៀតឡើយបន្ទាប់ពីកាតអស់សុពលភាព ឬបន្ទាប់ពីការបញ្ឈប់កិច្ចសន្យា និងមិនត្រូវអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកដទៃប្រើកាតនោះឡើយទោះក្នុងមូលហេតុណាក៏ដោយបន្ទាប់ពីមានហេតុការណ៍នេះ។ ការបន្តប្រើប្រាស់កាតនោះទៀត អ្នកប្រើប្រាស់កាតនឹងត្រូវចាត់ទុកថាបានប្រព្រឹត្តសកម្មភាពលួចបន្លំ។

អ្នកផ្តល់កាតអាចកែប្រែលេខកាត និង/ឬកាលបរិច្ឆេទផុតកំណត់នៅពេលផ្តល់កាតថ្មី ឬផ្តល់កាតជំនួស។ អ្នកប្រើប្រាស់កាតត្រូវទទួលខុសត្រូវជូនដំណឹងអំពីការផ្លាស់ប្តូរនេះទៅកាន់ភាគីណាមួយដែលអ្នកប្រើប្រាស់កាតបានចាត់ចែងក្នុងការទូទាត់។ អ្នកផ្តល់កាតនឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះអ្នកប្រើប្រាស់កាត រាល់ផលវិបាក ឬការខូចខាតណាមួយដែលកើតឡើងដោយសារប្រតិបត្តិការត្រូវបានបដិសេធឡើយ ទោះបីជាបណ្តាលមកពីលេខកាតមុន ឬមកពីអ្វីផ្សេងទៀតក៏ដោយ។

កាតដែលបានបាត់បង់ ឬត្រូវចោរលួច ហើយត្រូវបានរកឃើញវិញដោយអ្នកប្រើប្រាស់កាត នោះអ្នកប្រើប្រាស់កាតត្រូវប្រគល់ឱ្យអ្នកផ្តល់កាតវិញ។

អ្នកប្រើប្រាស់កាតចម្បងអាចបិទគណនីបានគ្រប់ពេលទាំងអស់ ដោយគ្រាន់តែជូនដំណឹងមកអ្នកផ្តល់កាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ សមតុល្យគណនីរួមទាំងថ្លៃសេវាកម្ម និងការប្រាក់ទាំងអស់ទាក់ទងនឹងប្រតិបត្តិការត្រូវតម្រូវឱ្យធ្វើការទូទាត់ភ្លាមៗដោយគ្មានការតវ៉ា ឬជូនដំណឹងជាមុន។

បើគណនីត្រូវបានបិទដោយអ្នកប្រើប្រាស់កាតចម្បង ការប្រើប្រាស់កាតដទៃទៀតនឹងមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឡើយ។

9. ការណែនាំអ្នកប្រើប្រាស់កាត

អ្នកប្រើប្រាស់កាតផ្តល់សិទ្ធិដល់អ្នកផ្តល់កាតដើម្បីប្រតិបត្តិសកម្មភាពនានាដែលអ្នកផ្តល់កាតយល់ថាត្រឹមត្រូវ ដោយផ្អែកតាមការណែនាំដែលអ្នកប្រើប្រាស់កាតបានផ្តល់ជូនដល់អ្នកផ្តល់កាត។ ការណែនាំរបស់អ្នកប្រើប្រាស់កាតអាចត្រូវបានជូនដំណឹងរៀងរាល់ពេលដោយអ្នកប្រើប្រាស់កាតទៅអ្នកផ្តល់កាតតាមរយៈអ៊ីមែល ទូរស័ព្ទ ទូរសារ ឬតេឡេ។

ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយ អ្នកផ្តល់កាតរក្សាសិទ្ធិទាមទារឱ្យមានការបញ្ជាក់អំពីការណែនាំនានា ឬការបំពេញជាទម្រង់បែបបទជាក់លាក់ណាមួយ ឬក៏តម្រូវឱ្យសរសេរជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាមុនទើបអ្នកផ្តល់កាតអនុវត្តតាមការណែនាំនោះ។ អ្នកផ្តល់កាតត្រូវបានផ្តល់សិទ្ធិដើម្បីអនុវត្តការណែនាំរបស់អ្នកប្រើប្រាស់កាត និងចាត់វិធានការនានាដែលទាក់ទងនឹងការណែនាំ។

10. ការកែប្រែព័ត៌មាន

អ្នកប្រើប្រាស់កាតត្រូវជូនដំណឹងដល់អ្នកផ្តល់កាតជាបន្ទាន់ក្នុងករណីមានការផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានរបស់ខ្លួនរួមទាំងការប្តូរអាសយដ្ឋាន លេខទូរស័ព្ទ ឬអាសយដ្ឋានអ៊ីមែល និងមធ្យោបាយនានាក្នុងការទាក់ទងដែលអ្នកផ្តល់កាតអាចទាក់ទងមកអ្នកប្រើប្រាស់កាតរួមទាំងមធ្យោបាយដែលមិនមានបញ្ជាក់នៅក្នុងពាក្យស្នើសុំ។

ប្រសិនបើអ្នកផ្តល់កាតមិនអាចរកអាសយដ្ឋានផ្ញើប័ណ្ណទូទាត់ប្រាក់ឃើញតាមរយៈការផ្ញើសំបុត្រ ឬការបញ្ជូនដោយផ្ទាល់ នោះអ្នកផ្តល់កាតរក្សាសិទ្ធិប្រើប្រាស់អាសយដ្ឋានផ្សេងទៀតដែលបានផ្តល់ឱ្យដោយអ្នកប្រើប្រាស់កាត។

អ្នកប្រើប្រាស់កាតយល់ព្រមឱ្យអ្នកផ្តល់កាតផ្ញើព័ត៌មានទំនាក់ទំនងទៅកាន់អាសយដ្ឋានផ្ញើប័ណ្ណទូទាត់ ឬប្រសិនបើមិនអាចទាក់ទងតាមអាសយដ្ឋាននេះបាន ការផ្ញើទៅកាន់អាសយដ្ឋានផ្សេងទៀតដែលបានផ្តល់ឱ្យដោយអ្នកប្រើប្រាស់កាតនឹងត្រូវបានចាត់ទុកថាបានទទួលដោយអ្នកប្រើប្រាស់កាតក្នុងរយៈពេល 10 ថ្ងៃ។

11. ការលើកលែង

កាតព្វកិច្ចបំណុលរបស់អ្នកប្រើប្រាស់កាតដែលមានចំពោះអ្នកផ្តល់កាតជាកាតព្វកិច្ចត្រូវបំពេញ។ រាល់ជម្លោះណាមួយរវាងអ្នកប្រើប្រាស់កាតជាមួយស្ថាប័ន ឬបុគ្គលណាមួយនឹងមិនប៉ះពាល់ដល់កាតព្វកិច្ចបំណុលរបស់អ្នកប្រើប្រាស់កាតដែលមានចំពោះអ្នកផ្តល់កាតឡើយ។

អ្នកផ្តល់កាតត្រូវរួចផុតពីការទទួលខុសត្រូវណាមួយចំពោះការខូតខាត ឬការខាតបង់ដែលអាចបណ្តាលមកពីអ្នកប្រើប្រាស់កាតក្នុងករណីដូចខាងក្រោម ៖

- ពាណិជ្ជករមានការភាន់ច្រឡំទទួលយកការទូទាត់ដោយកាតដោយសារហេតុផលណាមួយ
- ការមិនដំណើរការ កំហុស ការបែកបាក់ម៉ាស៊ីន ATM ណាមួយ និង/ឬឧបករណ៍ណាមួយសម្រាប់ទទួលការទូទាត់ដោយកាត
- ការយឺតយ៉ាវ ឬពុំមានលទ្ធភាពក្នុងការអនុវត្តការទទួលខុសត្រូវតាមកិច្ចសន្យាដោយសារការមិនដំណើរការម៉ាស៊ីន ទិន្នន័យ ទំនាក់ទំនងប្រធានសក្តិ ឬហេតុការណ៍មួយដែលហួសពីសមត្ថភាពគ្រប់គ្រងរបស់អ្នកផ្តល់កាត ឬក៏ផលវិបាកនៃការលួចបន្លំ ឬក្លែងបន្លំ
- មិនមានលទ្ធភាពទទួលបានទិន្នន័យ និង/ឬព័ត៌មានដែលជាប់ទាក់ទងនឹងកាត
- ការខូចខាត ឬភាពមិនប្រក្រតីនៃទំនិញ និងសេវាកម្មដែលអ្នកប្រើប្រាស់កាតទិញ ឬប្រើ

អ្នកផ្តល់កាតត្រូវរួចផុតពីការទទួលខុសត្រូវចំពោះការធ្វើឱ្យប៉ះពាល់កិត្តិយសកេរ្តិ៍ឈ្មោះរបស់អ្នកប្រើប្រាស់កាតក្នុងករណីដែលកាតត្រូវបានបដិសេធលុបចោល ឬក៏កាតត្រូវបានដកហូតពីអ្នកប្រើប្រាស់កាត ឬក៏កិច្ចសន្យាត្រូវបានបញ្ចប់។

12. កាតត្រូវបានបាត់បង់ ឬត្រូវចោរលួច

ក្នុងករណីដែលកាតត្រូវបានចោរលួច ឬបាត់បង់ អ្នកប្រើប្រាស់កាតត្រូវជូនដំណឹងមកអ្នកផ្តល់កាតជាបន្ទាន់។ អ្នកប្រើប្រាស់កាតអាចទទួលខុសត្រូវចំពោះប្រតិបត្តិការនានាដែលមិនមានការអនុញ្ញាតយល់ព្រមពីលោកអ្នកដែលជាអ្នកប្រើប្រាស់កាត (រួមទាំងការធ្វើប្រតិបត្តិការតាមរយៈទូរស័ព្ទ ឬអ៊ីមែល និងប្រតិបត្តិការតាមអ៊ីនធឺណិត) ដែលកើតឡើងមុនពេលលោកអ្នកបានជូនដំណឹងមកអ្នកផ្តល់កាតអំពីការបាត់កាត ឬចោរលួចកាត ប៉ុន្តែការទទួលខុសត្រូវមិនលើសពីចំនួន 150 ដុល្លារទេ។ ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយប្រសិនបើលោកអ្នកមានការយឺតយ៉ាវដោយមូលហេតុមិនសមរម្យណាមួយក្នុងការជូនដំណឹងដល់ធនាគារ ANZ Royal អំពីការបាត់កាត ឬចោរលួចកាត ឬក៏ការប្រើប្រាស់គណនីកាតឥណទានដែលមិនមានការអនុញ្ញាតយល់ព្រមពីលោកអ្នក នោះលោកអ្នកជាម្ចាស់គណនីអាចទទួលខុសត្រូវចំពោះប្រតិបត្តិការទាំងអស់ដែលលោកអ្នកមិនបានអនុញ្ញាតយល់ព្រម (រួមទាំងការធ្វើប្រតិបត្តិការតាមទូរស័ព្ទ ឬអ៊ីមែល និងប្រតិបត្តិការតាមអ៊ីនធឺណិត) ហើយបានកើតឡើងមុនពេលលោកអ្នកបានជូនដំណឹងដល់អ្នកផ្តល់កាត។

ការទទួលខុសត្រូវមិនរួមបញ្ចូលប្រតិបត្តិការដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រើប្រាស់ដំណើរការអេឡិចត្រូនិកដែលរួមមានទាំងកាត និងលេខកូដសម្ងាត់របស់លោកអ្នក។ ថ្លៃសេវាកម្មចេញកាតថ្មីដែលបានកំណត់ដោយអ្នកផ្តល់កាតអាចត្រូវបានគិតពីគណនីរបស់អ្នកប្រើប្រាស់កាតដើម្បីទូទាត់ថ្លៃផ្សេងៗដែលទាក់ទងនឹងការចេញកាត។

13. ប្រតិបត្តិការបង្វិលប្រាក់សងវិញ

លោកអ្នកអាចត្រូវបានផ្តល់សិទ្ធិក្នុងការធ្វើប្រតិបត្តិការទទួលយកប្រាក់បង្វិលសងវិញនៅកន្លែងដែលលោកអ្នកមានបញ្ហាជាមួយពាណិជ្ជករ។ ឧទាហរណ៍ លោកអ្នកអាចត្រូវបានផ្តល់សិទ្ធិដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការទទួលយកប្រាក់បង្វិលសងវិញនៅពេលដែលពាណិជ្ជករមិនបានផ្តល់ឱ្យលោកអ្នកនូវទំនិញ ឬសេវាកម្មមានគុណភាពល្អតាមតម្លៃដែលលោកអ្នកបានចំណាយ។

14. រយៈពេលកំណត់នៃប្រតិបត្តិការបង្វិលប្រាក់សងវិញ

លោកអ្នកគួរតែជូនដំណឹងជាបន្ទាន់ដល់អ្នកផ្តល់កាតអំពីប្រតិបត្តិការដែលមានបញ្ហា។ មុខងារ ប្រព័ន្ធប្រតិបត្តិការរបស់កាតឥណទានបានកំណត់រយៈពេលផុតកំណត់សុពលភាពរបស់ប្រតិបត្តិការដែលអ្នកផ្តល់កាតមិនអាចបំពេញប្រតិបត្តិការបង្វិលប្រាក់សងជូនវិញបាន។ រយៈពេលកំណត់អប្បបរមា ជាទូទៅគឺ 75 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីប្រតិបត្តិការដែលមានបញ្ហា ប៉ុន្តែរយៈពេលកំណត់ខ្លះអាចយូរជាងនេះ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនបានជូន

ដំណឹងមកអ្នកផ្ដល់កាតទាន់ពេលទេ អ្នកផ្ដល់កាតមិនអាចពិនិត្យផ្ទៀងផ្ទាត់មើលការតវ៉ារបស់លោកអ្នកទេ ហើយលោកអ្នកត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះប្រតិបត្តិការនោះ។

លោកអ្នកទទួលខុសត្រូវពិនិត្យផ្ទៀងផ្ទាត់មើលដោយយកចិត្តទុកដាក់លើរបាយការណ៍គណនីរបស់លោកអ្នក។ អ្នកផ្ដល់កាតមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការបាត់បង់នានាទេប្រសិនបើលោកអ្នកមិនបានស្នើសុំធ្វើប្រតិបត្តិការបង្វិលប្រាក់សងវិញនៅក្នុងរយៈពេលកំណត់។

15. ការបញ្ឈប់ដោយអ្នកប្រើប្រាស់កាត

ការបញ្ឈប់កិច្ចសន្យាត្រូវធ្វើឡើងតាមការស្នើសុំជាលាយលក្ខណ៍អក្សររបស់អ្នកប្រើប្រាស់កាតចម្បងដែលបញ្ជាក់អំពីគោលបំណងក្នុងការបិទគណនី និងទូទាត់សមតុល្យបំណុលរបស់គណនី រួមទាំងការទូទាត់បំណុលផ្សេងៗទៀត។ នៅពេលអ្នកប្រើប្រាស់កាតចម្បងបានបញ្ឈប់កិច្ចសន្យាទាំងអ្នកប្រើប្រាស់កាតចម្បង និងអ្នកប្រើប្រាស់កាតរងមិនអាចធ្វើប្រតិបត្តិការណាមួយទាក់ទងនឹងគណនីនេះទៀតទេ។ ការបញ្ឈប់នឹងមានប្រសិទ្ធភាពក្នុងរយៈពេល 5 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ ឬតិចជាងនេះ បន្ទាប់ពីល័ក្ខខ័ណ្ឌខាងលើនៅក្នុងប្រយោគនេះត្រូវបានបំពេញរួចរាល់។

លិខិតធានាបំណុលសម្រាប់គណនីដែលផ្ដល់ឱ្យដោយអ្នកប្រើប្រាស់កាតនឹងត្រូវបានទទួលយកក្នុងរយៈពេលអប្បបរមាចំនួន 30 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទបញ្ឈប់។

16. ទំនាក់ទំនងតាមទូរស័ព្ទ

អ្នកប្រើប្រាស់កាតយល់ព្រមទទួលការទាក់ទងតាមរយៈទូរស័ព្ទពីអ្នកផ្ដល់កាត ឬពីភាគីទីបីដែលទទួលបានសិទ្ធិពីអ្នកផ្ដល់កាត។ អ្នកផ្ដល់កាត ឬភាគីទីបីដែលទទួលបានសិទ្ធិអាចថតសំឡេងរាល់ទំនាក់ទំនងតាមទូរស័ព្ទរបស់អ្នកប្រើប្រាស់កាត។ អ្នកប្រើប្រាស់កាតយល់ព្រមឱ្យអ្នកផ្ដល់កាត ឬឱ្យភាគីទីបីប្រើប្រាស់សំឡេងដែលបានថតទោះក្នុងគោលបំណងណាមួយក៏ដោយ រួមទាំងប្រើប្រាស់ជាភស្តុតាងក្នុងការប្ដឹង ការវិនិច្ឆ័យ និងការងាររដ្ឋបាល។

17. ការជូនដំណឹងពីអ្នកផ្ដល់កាត

ការជូនដំណឹងដែលបានផ្ញើដោយអ្នកផ្ដល់កាតទៅអ្នកប្រើប្រាស់កាតតាមការផ្ញើសំបុត្រ ការផ្ញើសារជាអក្សរ តេឡេ ទូរសារ អ៊ីមែល ឬតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិកផ្សេងទៀត ដោយប្រើអាសយដ្ឋានទំនាក់ទំនងដែលបានផ្ដល់ឱ្យដោយអ្នកប្រើប្រាស់កាតនឹងត្រូវចាត់ទុកថាជាការផ្ញើជូនចំពោះ

អ្នកប្រើប្រាស់កាត។ អ្នកផ្តល់កាតមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះអ្នកប្រើប្រាស់កាតក្នុងករណីដែលព័ត៌មាននៅក្នុងការជូនដំណឹងអេឡិចត្រូនិកនេះត្រូវបានដឹងដោយអ្នកផ្សេងក្រៅពីអ្នកប្រើប្រាស់កាត ទោះបីតាមវិធីណាក៏ដោយ។

ចំនួនកម្រិតឥណទាន

18. ការលើសចំនួនកំណត់

អ្នកប្រើប្រាស់កាតត្រូវពិនិត្យជាប្រចាំនូវបំណុលសរុបរបស់ខ្លួនថាមិនត្រូវឱ្យលើសចំនួនកំណត់ក្នុងរយៈពេលជាក់លាក់មួយ។ អ្នកប្រើប្រាស់កាតត្រូវទទួលខុសត្រូវចំពោះប្រតិបត្តិការ និងថ្លៃសេវាកម្មផ្សេងៗដែលបណ្តាលមកពីសមតុល្យបំណុលលើសចំនួនកំណត់។

អ្នកផ្តល់កាតរក្សាសិទ្ធិក្នុងការបដិសេធចំពោះប្រតិបត្តិការណាមួយ ផ្អាកសុពលភាពកាតរបស់អ្នកប្រើប្រាស់កាត និង/ឬគិតថ្លៃសេវាកម្មលើសពីថ្លៃសេវាកម្មដែលបានកំណត់ដោយមិនចាំបាច់ជូនដំណឹងជាមុនប្រសិនបើមានការប្រើប្រាស់លើសចំនួនកម្រិតឥណទាន។ ដោយអនុញ្ញាតយល់ព្រមឱ្យមានប្រតិបត្តិការណាមួយដែលនាំឱ្យសមតុល្យបំណុលលើសចំនួនទឹកប្រាក់កំណត់ នោះអ្នកផ្តល់កាតនឹងមិនបង្កើនចំនួនទឹកប្រាក់កំណត់របស់អ្នកប្រើប្រាស់កាតឡើយ។ អ្នកផ្តល់កាតអាចទាមទារឱ្យទូទាត់ប្រាក់ដែលលើសចំនួនកម្រិតឥណទានឬសមតុល្យបំណុលភ្លាមៗតាមការកំណត់របស់អ្នកផ្តល់កាត។ ការប្រើប្រាស់កាតលើសកម្រិតឥណទានដោយគ្មានការយល់ព្រមជាមុនពីអ្នកផ្តល់កាតនឹងត្រូវបានចាត់ទុកថាជាសកម្មភាពក្លែងបន្លំរបស់អ្នកប្រើប្រាស់កាត។

19. ការបង្កើន/បន្ថយកម្រិតឥណទាន

អ្នកប្រើប្រាស់កាតត្រូវផ្តល់សិទ្ធិដោយគ្មានលក្ខខណ្ឌដល់អ្នកផ្តល់កាតក្នុងការយល់ព្រមបង្កើន ឬបន្ថយកម្រិតឥណទានទោះជាមានការស្នើសុំពីអ្នកប្រើប្រាស់កាត ឬក៏យោងទៅលើប្រវត្តិរបស់គណនីនាពេលកន្លងមកក៏ដោយ។ ការបញ្ជាក់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នកប្រើប្រាស់កាតមិនត្រូវបានអ្នកផ្តល់កាតកំណត់ឱ្យធ្វើឡើយក្នុងការបង្កើន ឬបន្ថយចំនួនណាមួយ។ ហើយអ្នកផ្តល់កាតនឹងផ្ញើជូននូវលិខិតបញ្ជាក់ជាលាយលក្ខណ៍អក្សរអំពីសំណើសុំការបង្កើន ឬបន្ថយកម្រិតឥណទានជូនដល់អ្នកប្រើប្រាស់កាតភ្លាមៗតាមតែអាចធ្វើបាន។

20. វិធីសាស្ត្រទូទាត់

អ្នកប្រើប្រាស់កាតត្រូវទូទាត់រាល់ប្រតិបត្តិការ ថ្លៃសេវាកម្ម និងថ្លៃផ្សេងទៅអ្នកផ្តល់កាតឱ្យបានមុន ឬនៅថ្ងៃកំណត់ដែលមានបញ្ជាក់នៅក្នុង

របាយការណ៍។ ការទូទាត់អាចត្រូវបានធ្វើឡើងនៅសាខាធនាគារ ANZ Royal តាមរយៈការទូទាត់ជាសាច់ប្រាក់សុទ្ធ មូលប្បទានបត្រ ឬការផ្ទេរប្រាក់ពីគណនីផ្សេងដែលមាននៅក្នុងធនាគារ ANZ Royal ។

ការទូទាត់សងតាមរយៈការដកប្រាក់ដោយស្វ័យប្រវត្តិនឹងត្រូវបានធ្វើឡើង ប្រសិនបើអ្នកប្រើប្រាស់កាតចម្បងបានដាក់ប្រាក់បញ្ញើក្នុងគណនីជាមួយអ្នកផ្តល់កាត។ អ្នកប្រើប្រាស់កាតត្រូវប្រាកដថា គណនីដែលបានកំណត់សម្រាប់ទូទាត់ត្រូវតែមានសមតុល្យគ្រប់គ្រាន់ដែលអាចទូទាត់រាល់ចំណាយលើកម្រិតឥណទាននានា។

ចំពោះការដាក់ប្រាក់បញ្ញើឥណទានបម្រុងជាមូលប្បទានប័ត្រ អ្នកផ្តល់កាតទទួលយកតែមូលប្បទានប័ត្រណាដែលចេញដោយគ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុនៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជាប៉ុណ្ណោះ។ ចំពោះមូលប្បទានប័ត្រដទៃទៀតដែលចេញដោយគ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុនៅក្រៅប្រទេស អ្នកផ្តល់កាតនឹងមិនទទួលយកឡើយ។

ប្រសិនបើគណនីដែលបានកំណត់សម្រាប់ទូទាត់មិនមានសមតុល្យគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីទូទាត់ប្រាក់បំណុលទេ នោះការទូទាត់កាតឥណទាននឹងមិនត្រូវបានធ្វើឡើយ ហើយអ្នកប្រើប្រាស់កាតត្រូវទូទាត់ដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោលនូវចំនួនសមតុល្យបំណុល ថ្លៃសេវាកម្ម និងការប្រាក់ឱ្យទាន់ពេលកំណត់។

21. ចំនួនត្រូវទូទាត់

អ្នកប្រើប្រាស់កាតត្រូវទទួលខុសត្រូវទូទាត់ចំនួនបំណុលទាំងអស់ឱ្យបានមុន ឬនៅថ្ងៃកំណត់ដូចដែលបានបញ្ជាក់នៅលើរបាយការណ៍ប្រចាំខែដែលបានផ្តល់ឱ្យអ្នកប្រើប្រាស់កាត។ ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយ អ្នកប្រើប្រាស់កាតមានជម្រើសក្នុងការទូទាត់ចំនួនបំណុលសរុប ចំនួនបំណុលអប្បបរមា ឬចំនួនណាមួយក្នុងចន្លោះនៃចំនួនបំណុលសរុប និងចំនួនអប្បបរមាឱ្យទៅអ្នកផ្តល់កាត។

ចំនួនអប្បបរមាត្រូវបានគណនាដោយបូកបញ្ចូលចំនួនដូចខាងក្រោម :

- ចំនួនបំណុលសរុបគុណនឹងអត្រាភាគរយដែលបានកំណត់ដោយអ្នកផ្តល់កាត ឬក៏ចំនួនកំណត់អប្បបរមាមួយដែលកំណត់ដោយអ្នកផ្តល់កាតដែលជាមានចំនួនច្រើនជាង
- ចំនួនប្រាក់ដែលលើសពីកម្រិតឥណទាន បូក
- ចំនួនបំណុលដែលនៅសល់ពីមុនទាំងអស់ប្រសិនបើមាន

ប្រសិនបើកាលបរិច្ឆេទត្រូវទូទាត់ស្ថិតចំថ្ងៃសៅរ៍ អាទិត្យ ឬថ្ងៃបុណ្យជាតិ ការទូទាត់ប្រាក់ត្រូវធ្វើឡើងនៅក្នុងថ្ងៃធ្វើការមុនកាលបរិច្ឆេទដែលបានកំណត់។

22. ការអនុវត្តលើការទូទាត់

ការទូទាត់ចំពោះគណនីត្រូវធ្វើឡើងដូចខាងក្រោម ៖

- ថ្លៃសេវាកម្មដែលមិនទាន់ទូទាត់ និង/ឬការប្រាក់ដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងរបាយការណ៍ណាមួយ
- ថ្លៃសេវាកម្ម និង/ឬការប្រាក់ដែលត្រូវទូទាត់ប៉ុន្តែមិនបានបញ្ជាក់នៅក្នុងរបាយការណ៍ណាមួយ
- ការផ្ទេរប្រាក់ដែលមានបញ្ជាក់នៅក្នុងរបាយការណ៍ណាមួយ
- ប្រតិបត្តិការសាច់ប្រាក់ដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងរបាយការណ៍ណាមួយ
- ប្រតិបត្តិការទិញដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងរបាយការណ៍ណាមួយ
- ការផ្ទេរសមតុល្យដែលបានធ្វើរួច ប៉ុន្តែមិនទាន់មានបញ្ជាក់នៅក្នុងរបាយការណ៍ណាមួយ
- ប្រតិបត្តិការសាច់ប្រាក់ដែលបានធ្វើរួច ប៉ុន្តែមិនទាន់មានបញ្ជាក់នៅក្នុងរបាយការណ៍ណាមួយ
- ប្រតិបត្តិការទិញដែលបានធ្វើរួច ប៉ុន្តែមិនទាន់បានបញ្ជាក់នៅក្នុងរបាយការណ៍ណាមួយ

ប្រសិនបើលោកអ្នកដាក់ប្រាក់បញ្ញើចូលក្នុងគណនីកាតរបស់លោកអ្នកជាមូលប្បទានប័ត្រឬប្រភេទប្រាក់បញ្ញើផ្សេងទៀតដែលមិនមែនជាសាច់ប្រាក់ នោះអ្នកផ្តល់កាតអាចពន្យារពេលការប្រើប្រាស់ឥណទានបម្រុងរហូតដល់មានការពិនិត្យផ្ទៀងផ្ទាត់ច្បាស់លាស់។ ប្រសិនបើមូលប្បទានប័ត្របញ្ញើ ឬប្រភេទប្រាក់បញ្ញើដែលមិនមែនជាសាច់ប្រាក់នោះមិនមានសមតុល្យអាចទូទាត់បាន អ្នកផ្តល់កាតនឹងកត់ត្រានៅផ្នែកឥណពន្ធនៃគណនីម្ចាស់កាតក្នុងចំនួនដែលមិនអាចទូទាត់នោះ (ក្នុងករណីដែលប្រាក់បញ្ញើឥណទានបម្រុងនោះត្រូវបានកត់ត្រារួចនៅផ្នែកឥណទាននៃគណនីម្ចាស់កាត) រួមទាំងថ្លៃសេវាកម្មលើមូលប្បទានប័ត្រគ្មានសមតុល្យ។

23. ប្រតិបត្តិការរូបិយប័ណ្ណបរទេស

អ្នកប្រើប្រាស់កាតត្រូវទូទាត់រាល់ប្រតិបត្តិការនានាដោយរូបិយប័ណ្ណបរទេសជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក។ អ្នកផ្តល់កាតនឹងគិតថ្លៃសេវាកម្មប្តូរប្រាក់។ អត្រាប្តូរប្រាក់ដែលប្រើគឺជាអត្រាប្តូរប្រាក់ទីផ្សារទូទៅដែលកំណត់ដោយ Visa International តាមរយៈការកំណត់អត្រាទូទៅមួយថ្ងៃមុនពេលប្រតិបត្តិការត្រូវបានដំណើរការដោយ Visa International ។

24. អត្រាការប្រាក់

នៅពេលការអនុញ្ញាតលើពាក្យសុំកាតឥណទានរបស់អ្នកប្រើប្រាស់កាតចម្បងត្រូវបានយល់ព្រមដោយអ្នកផ្តល់កាត នោះអត្រាភាគរយប្រចាំឆ្នាំដែលត្រូវប្រើដើម្បីគណនាការប្រាក់នៅក្នុងគណនីកាតឥណទាននឹងត្រូវបានបញ្ជាក់ប្រាប់ដោយអ្នកផ្តល់កាត។

25. រយៈពេលមិនគិតការប្រាក់ចំពោះប្រតិបត្តិការលក់

នៅក្នុងរបាយការណ៍នីមួយៗមានបញ្ជាក់អំពី "សមតុល្យចុងគ្រា" និង "ថ្ងៃកំណត់ទូទាត់" របស់របាយការណ៍នោះ។ ដើម្បីទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍នៅក្នុងរយៈពេលមិនគិតការប្រាក់នោះ ការទូទាត់គ្រប់ចំនួននៃ "សមតុល្យចុងគ្រា" ត្រូវតែធ្វើឡើងតាម "ថ្ងៃកំណត់" នៃរបាយការណ៍នីមួយៗ។

26. ការគណនាអត្រាការប្រាក់

អ្នកប្រើប្រាស់កាតយល់ព្រមទូទាត់ថ្លៃការប្រាក់ដែលត្រូវបានគិតចំពោះគណនី។ ការប្រាក់ត្រូវបានគណនាដូចខាងក្រោម ៖

a) ប្រតិបត្តិការទិញ ថ្លៃសេវាកម្ម ការគិតថ្លៃផ្សេងៗ និងកំណត់ត្រាឥណពន្ធផ្សេងៗទៀតនៃគណនី (រួមទាំងប្រតិបត្តិការសាច់ប្រាក់) ៖
ប្រសិនបើអ្នកប្រើប្រាស់កាតមិនមានលទ្ធភាពទូទាត់សមតុល្យបំណុលឱ្យបានមុន ឬត្រឹមថ្ងៃកំណត់ទេ អ្នកប្រើប្រាស់កាតត្រូវទូទាត់ការប្រាក់ឱ្យទៅអ្នកផ្តល់កាត។ ការប្រាក់ត្រូវបានគណនាដោយគិតពីថ្ងៃដែលបានធ្វើប្រតិបត្តិការរហូតដល់ថ្ងៃដែលអ្នកប្រើប្រាស់កាតទូទាត់សងគ្រប់ចំនួន។

b) ប្រតិបត្តិការសាច់ប្រាក់ ៖
ការប្រាក់ត្រូវបានគណនាចាប់ពីថ្ងៃដែលប្រតិបត្តិការសាច់ប្រាក់ត្រូវបានកត់ត្រានៅផ្នែកឥណពន្ធនៃគណនីរហូតដល់ថ្ងៃអ្នកប្រើប្រាស់កាតទូទាត់សងគ្រប់ចំនួន។

ការទូទាត់ត្រូវបានកត់ត្រានៅផ្នែកឥណពន្ធនៃគណនីដូចបានពិពណ៌នានៅចំណុចទី 20 ។

អ្នកផ្តល់កាតមានសិទ្ធិក្នុងការកែប្រែអត្រាការប្រាក់ពីពេលមួយទៅពេលមួយតាមការសម្រេចចិត្តរបស់ខ្លួន។ អ្នកប្រើប្រាស់កាតនឹងត្រូវបានជូនដំណឹងជាមុនចំនួន 30 ថ្ងៃអំពីការផ្លាស់ប្តូរអត្រាការប្រាក់។

27. ការមិនគោរពតាមកិច្ចសន្យា

អ្នកប្រើប្រាស់កាតនឹងត្រូវចាត់ទុកថាមិនគោរពតាមកិច្ចសន្យា ប្រសិនបើ

អ្នកប្រើប្រាស់កាតមិនបានបំពេញកាតព្វកិច្ចរបស់ខ្លួនតាមកិច្ចសន្យាក្នុងករណីដែលសមតុល្យបំណុលដល់កំណត់ត្រូវទូទាត់ដោយអ្នកប្រើប្រាស់កាត។ ប្រសិនបើអ្នកប្រើប្រាស់កាតមានគណនីមួយ ឬច្រើនជាងនេះជាមួយអ្នកផ្តល់កាត រាល់ការមិនគោរពកិច្ចសន្យានៅក្នុងគណនីណាមួយនឹងត្រូវបានចាត់ទុកដូចគ្នាចំពោះគណនីផ្សេងទៀតផងដែរ។ ទោះក្នុងករណីណាក៏ដោយនៅពេលអ្នកប្រើប្រាស់កាតមិនគោរពតាមកិច្ចសន្យា អ្នកផ្តល់កាតរក្សាសិទ្ធិបញ្ឈប់គណនីទាំងអស់របស់អ្នកប្រើប្រាស់កាតដែលមានជាមួយអ្នកផ្តល់កាត។

ប្រសិនបើអ្នកប្រើប្រាស់កាតមិនអាចទូទាត់សមតុល្យបំណុលក្នុងរយៈពេល 90 ថ្ងៃនៃការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីអ្នកផ្តល់កាតនោះត្រូវបានចាត់ទុកថាអ្នកប្រើប្រាស់កាតមិនគោរពតាមកិច្ចសន្យា

(i) អ្នកប្រើប្រាស់កាតបានផ្តល់ការធានាសុវត្ថិភាពតាមរយៈគណនីប្រាក់បញ្ញើដោយផ្តល់សិទ្ធិ និងអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកផ្តល់កាតដើម្បីដកប្រាក់ពីគណនីសន្សំ/ប្រាក់បញ្ញើរបស់អ្នកប្រើប្រាស់កាតដោយមិនចាំបាច់មានការយល់ព្រម ឬការបញ្ជាក់ពីអ្នកប្រើប្រាស់កាតក្នុងការទូទាត់សមតុល្យបំណុលខ្លះ ឬទាំងអស់ឡើយ ឬ

(ii) អ្នកប្រើប្រាស់កាតបានផ្តល់ទ្រព្យបញ្ចាំសម្រាប់ធានាសុវត្ថិភាព ឬ

(iii) អ្នកប្រើប្រាស់កាតបានផ្តល់ "ការធានារបស់ក្រុមហ៊ុន" សម្រាប់ធានាសុវត្ថិភាព

អ្នកប្រើប្រាស់កាតផ្តល់សិទ្ធិឱ្យអ្នកផ្តល់កាតទារប្រាក់ទូទាត់សមតុល្យបំណុលពីក្រុមហ៊ុនដែលបានផ្តល់ការធានាចំពោះគណនីអ្នកប្រើប្រាស់កាតដោយមិនចាំបាច់មានការយល់ព្រម និងការបញ្ជាក់បន្ថែមពីអ្នកប្រើប្រាស់កាតថែមទៀតឡើយ។

ចំពោះការមិនគោរពតាមកិច្ចសន្យា អ្នកប្រើប្រាស់កាតយល់ព្រមអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកផ្តល់កាតអាចអនុវត្តសកម្មភាពមួយ ឬច្រើនជាងនេះដូចខាងក្រោមតាមការសម្រេចចិត្តរបស់អ្នកផ្តល់កាត :

- បញ្ឈប់សិទ្ធិប្រើប្រាស់កាត និងចាត់ចែងតាមនីតិវិធីដើម្បីទារការទូទាត់សមតុល្យបំណុលទាំងអស់
- ត្រូវធ្វើការទូទាត់ចំពោះការទូទាត់សងយឺត និង/ឬថ្លៃសេវាកម្មលើសកំណត់ដូចបានបញ្ជាក់ដោយអ្នកផ្តល់កាត
- អនុវត្តសកម្មភាពទារបំណុលដែលជំពាក់រួមទាំងសកម្មភាពផ្លូវច្បាប់ផងដែរ
- មានសិទ្ធិចុះហត្ថលេខាលើឯកសារណាមួយជំនួសមុខអ្នកប្រើប្រាស់កាត និងអនុវត្តសកម្មភាពចាំបាច់ណាមួយដើម្បីទារបំណុល

- ចុះឈ្មោះអ្នកប្រើប្រាស់កាតទៅក្នុងបញ្ជីឈ្មោះអ្នកមិនគោរពតាមកិច្ចសន្យា ឬបញ្ជីឈ្មោះប្រហាក់ប្រហែលនេះដែលអ្នកផ្តល់កាត ស្ថាប័នរដ្ឋាភិបាល ឬស្ថាប័នផ្សេងៗធ្វើឡើង និង
- អនុវត្តតាមនីតិវិធីច្បាប់ អ្នកផ្តល់កាតមានសិទ្ធិអាទិភាពជាងម្ចាស់បំណុលផ្សេងទៀត ក្នុងការទារបំណុលដោយរឹបអូសយកប្រាក់ ឬទ្រព្យសម្បត្តិណាមួយក្នុងនាមជាអ្នកប្រើប្រាស់កាត។

ថ្លៃសេវាកម្ម

28. ថ្លៃសេវាកម្ម

បន្ថែមពីលើការប្រាក់ អ្នកប្រើប្រាស់កាតត្រូវទូទាត់ថ្លៃសេវាកម្ម និងថ្លៃផ្សេងៗទៀតដែលពាក់ព័ន្ធនឹងកាត រួមទាំងប៉ុន្តែមិនកំណត់ថ្លៃសេវាកម្មដូចខាងក្រោម ៖

(1) ថ្លៃសេវាកម្មប្រចាំឆ្នាំ ថ្លៃសេវាកម្មបន្ថែមរបស់កាត ៖ ត្រូវបានគិតម្តងក្នុងមួយឆ្នាំ

(2) ថ្លៃសេវាកម្មដកសាច់ប្រាក់សុទ្ធ (ប្រាក់ដែលបានដក) ៖ ត្រូវបានគិតនៅពេលអ្នកប្រើប្រាស់កាតដកប្រាក់ពីម៉ាស៊ីន ATM ឬធនាគារ ឬក៏ស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុផ្សេងទៀត

(3) ថ្លៃសេវាកម្មប្តូររូបិយប័ណ្ណបរទេស ៖ ត្រូវបានគិតចំពោះប្រតិបត្តិការប្តូររូបិយប័ណ្ណបរទេសជាប្រាក់ដុល្លារអាមេរិក និងអាស្រ័យទៅលើប្រតិបត្តិការរូបិយប័ណ្ណបរទេស និងពេលប្រតិបត្តិការដែលត្រូវបានកត់ត្រាផ្នែកឥណពន្ធនៃគណនី

(4) ថ្លៃសេវាកម្មចាយលើសកម្រិតឥណទាន ៖ ត្រូវបានគិតចំពោះសមតុល្យបំណុលលើសចំនួនកំណត់

(5) ថ្លៃសេវាកម្មលើការទូទាត់យឺត ៖ ត្រូវបានគិតប្រសិនបើអ្នកប្រើប្រាស់មិនមានលទ្ធភាពទូទាត់យ៉ាងហោចណាស់ចំនួនអប្បបរមាឱ្យបានមុន ឬនៅថ្ងៃកំណត់

(6) ថ្លៃសេវាកម្មច្បាប់ចម្លងរបាយការណ៍ ៖ ត្រូវបានគិតនៅពេលអ្នកប្រើប្រាស់កាតស្នើសុំច្បាប់ចម្លងនៃរបាយការណ៍ច្បាប់ដើម

(7) ថ្លៃសេវាកម្មលើការស្នើសុំមិនត្រឹមត្រូវឱ្យបង្វិលប្រាក់សងវិញ ៖ ត្រូវបានគិតទៅតាមការសម្រេចចិត្តរបស់អ្នកផ្តល់កាតនៅពេលការស្នើសុំបង្វិលប្រាក់សងវិញរបស់អ្នកប្រើប្រាស់កាតត្រូវបានចាត់ទុកថាមានភាពមិនត្រឹមត្រូវ ឬខុស។

(8) ថ្លៃសេវាកម្មលើការប្តូរកាត ៖ ត្រូវបានគិតនៅពេលអ្នកប្រើប្រាស់កាតស្នើសុំប្តូរកាតមុនកាលបរិច្ឆេទផុតកំណត់

(9) ថ្លៃសេវាកម្មមូលប្បទានប័ត្រគ្មានសមតុល្យ ៖ នៅពេលការបង់ប្រាក់ទូទាត់សងរបស់លោកអ្នកមិនមានសមតុល្យគ្រប់គ្រាន់អាចធ្វើការ

ទូទាត់បាន នោះថ្លៃសេវាកម្មមូលប្បទានប័ត្រគ្មានសមតុល្យនឹងត្រូវបានគិតពីគណនីរបស់លោកអ្នក។

(10) ថ្លៃសេវាកម្មស្នើសុំពិសេស: ត្រូវបានគិតនៅពេលអ្នកប្រើប្រាស់កាតស្នើសុំបន្ថែម ឬស្នើសុំពិសេសណាមួយដែលអ្នកផ្តល់កាតត្រូវធ្វើ។ ថ្លៃសេវាកម្មនេះអាចមានតម្លៃខុសគ្នាទៅតាមការស្នើសុំ និងអាចត្រូវបានគិតបញ្ចូលថ្លៃសេវាកម្មសម្រាប់ការផ្ញើកាតជំនួសថ្មីទៅបរទេស។

ថ្លៃសេវាកម្មអាចត្រូវបានគិតដោយផ្អែកលើអត្រានៃតម្លៃរបស់ប្រតិបត្តិការ/សមតុល្យបំណុលដែលបានកំណត់ជាមុន ឬអត្រាថេរអប្បបរមា ឬក៏អត្រាទាំងពីររួមគ្នា។

ថ្លៃសេវាកម្មទាំងអស់នឹងត្រូវបានកត់ត្រាផ្នែកឥណពន្ធនៃគណនី រួមទាំងនៅក្នុងរបាយការណ៍នៅក្នុងគ្រា ឬនៅគ្រាបន្ទាប់។

ព័ត៌មានលម្អិតនៃអត្រាខាងលើក៏មាននៅក្នុងតារាងថ្លៃសេវាកម្មរបស់អ្នកផ្តល់កាតផងដែរ។ អ្នកផ្តល់កាតរក្សាសិទ្ធិកែប្រែរចនាសម្ព័ន្ធថ្លៃសេវាកម្ម ឬក៏ថ្លៃសេវាកម្មណាមួយ។ អ្នកផ្តល់កាតនឹងជូនដំណឹងដល់អ្នកប្រើប្រាស់កាតជាមុនចំនួន 30 ថ្ងៃចំពោះការផ្លាស់ប្តូរថ្លៃសេវាកម្ម និងថ្លៃផ្សេងដូចពន្យល់លម្អិតនៅក្នុងតារាងថ្លៃសេវាកម្មរបស់អ្នកផ្តល់កាត។

តម្រូវការផ្សេងទៀត

29. កាតរង

អ្នកប្រើប្រាស់កាតចម្បងអាចផ្តល់សិទ្ធិដល់អ្នកផ្តល់កាតក្នុងការចេញកាតរង និងយល់ព្រមឱ្យអ្នកផ្តល់កាតគិតថ្លៃឈ្នួលចេញកាតរង។ អ្នកប្រើប្រាស់កាតរងត្រូវមានអាយុចាប់ពី 18 ឆ្នាំឡើងទៅ។

ចំនួនកាតរងអាចខុសគ្នាអាស្រ័យលើគោលការណ៍ដែលមានស្រាប់របស់អ្នកផ្តល់កាត។ ការសម្រេចចេញកាតរងគឺជាការសម្រេចចិត្តរបស់អ្នកផ្តល់កាតតែម្នាក់ប៉ុណ្ណោះ។

ការប្រើប្រាស់កាតរងត្រូវមានការអនុញ្ញាតយល់ព្រម និងជូនដំណឹងពីអ្នកប្រើប្រាស់កាតចម្បង។

អ្នកប្រើប្រាស់កាតចម្បងអាចស្នើសុំកែប្រែសិទ្ធិប្រើប្រាស់កាតរងដែលជាប់ទាក់ទងនឹងគណនីរបស់ខ្លួនដោយទាក់ទងផ្ទាល់មកអ្នកផ្តល់កាត ឬតាមទូរស័ព្ទ ឬក៏ជាលិខិតលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ អ្នកផ្តល់កាតនឹងបដិសេធសិទ្ធិប្រើប្រាស់កាតរងនៅពេលអ្នកប្រើប្រាស់កាតចម្បងបានបញ្ជូនកាត

ឥណទានត្រឡប់មកអ្នកផ្តល់កាតវិញ ឬបានបំពេញលក្ខខណ្ឌសមហេតុផល ដើម្បីបញ្ជូនកាតត្រឡប់មកអ្នកផ្តល់កាតវិញ។

30. ការកែប្រែលក្ខខណ្ឌ

យោងទៅលើការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដែលបានផ្តល់ជូន ជាមុនចំនួន 30 ថ្ងៃ ឬតាមវិធីណាមួយផ្សេងទៀតដែលត្រូវបានផ្ញើទៅកាន់ អ្នកប្រើប្រាស់កាត នោះអ្នកផ្តល់កាតអាចកែប្រែ ឬកែសម្រួលរាល់លក្ខខណ្ឌ នានាបានគ្រប់ពេលទោះក្នុងមូលហេតុអ្វីក៏ដោយ រួមទាំងចំនួនប្រាក់កំណត់ របស់អ្នកប្រើប្រាស់កាត ហើយអ្នកប្រើប្រាស់កាតត្រូវអនុវត្តតាមការកែប្រែ នេះ លើកលែងតែអ្នកប្រើប្រាស់កាតបដិសេធដោយបង្ហាញពីគោលបំណង ក្នុងការបញ្ចប់កិច្ចសន្យាតាមលក្ខខណ្ឌដែលបានចែងក្នុងចំណុចទី 15 ។

31. ការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នកផ្តល់កាតចំពោះសំណង

ចំពោះសកម្មភាពណាមួយកើតចេញពីកិច្ចសន្យា ឬសកម្មភាពពាក់ព័ន្ធណា មួយដែលអ្នកប្រើប្រាស់កាត ឬភាគីណាមួយក្នុងនាមជាអ្នកប្រើប្រាស់កាត ប្តឹងជំទាស់ដល់អ្នកផ្តល់កាត នោះការទទួលខុសត្រូវរបស់អ្នកផ្តល់កាត មិនត្រូវលើសចំនួន 50 ដុល្លារ ឬចំនួនបង្ការសំណងដែលអាចទាបជាង នេះឡើយ។

អ្នកផ្តល់កាតនឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះបំណុលណាមួយដែលកើតឡើង តាម ឬមានការពាក់ព័ន្ធជាមួយអ្នកប្រើប្រាស់កាតចំពោះកិច្ចសន្យានេះឡើយ។

32. ការលើកលែងចំពោះការបំពានកិច្ចសន្យា

គ្មានការលើកលែងណាមួយពីអ្នកផ្តល់កាតចំពោះការរំលោភបំពាន ឬការ មិនគោរពលក្ខខណ្ឌណាមួយនៃលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ នឹងត្រូវប្រើដើម្បីលើក លែងចំពោះការរំលោភបំពាន ឬការមិនគោរពលក្ខខណ្ឌដូចគ្នា ឬលក្ខខណ្ឌ ផ្សេងណាមួយនាពេលបន្ទាប់ឡើយ។ ការខកខានដោយអ្នកផ្តល់កាតក្នុង ការទទួលយកប្រយោជន៍ ឬប្រើសិទ្ធិណាមួយដែលបានផ្តល់ឱ្យដូចមាននៅ ក្នុងលក្ខខណ្ឌនឹងមិនត្រូវចាត់ជាការលើកលែងដែលបញ្ជាក់អំពីសិទ្ធិ ហើយថែមទាំងមិនអាចចាត់ទុកជាការបកស្រាយដើម្បីដោះសារ ឬលើក លែងទោសអ្នកប្រើប្រាស់កាតចំពោះការប្រព្រឹត្តិ ឬបំពេញកាតព្វកិច្ចតាម កិច្ចសន្យា។

33. ភាពដែលអាចចាត់ទុកដោយឡែក

ចំពោះលក្ខខណ្ឌណាមួយនៃលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ ឬផ្នែកណាមួយ ឬក៏ ប្រយោគណាមួយដែលត្រូវបានប្រកាសជាមោឃៈ ឬមិនអាចបង្ខំឱ្យអនុវត្ត ដោយអាជ្ញាធរមានសមត្ថកិច្ចបាន នោះនឹងមិនមានការប៉ះពាល់ដល់ សុពលភាពលក្ខខណ្ឌ ផ្នែក ឬប្រយោគផ្សេងទៀតឡើយ។ កិច្ចសន្យានេះ នឹងត្រូវបានចាត់ទុកថាមិនមានបញ្ញាក់អំពីការព្រមព្រៀង កាតព្វកិច្ច និង

សិទ្ធិទាំងនោះរបស់អ្នកប្រើប្រាស់កាត និងអ្នកផ្តល់កាតឡើយ ហើយកិច្ចសន្យានេះនឹងនៅមានតម្លៃតាមផ្លូវច្បាប់ដដែល។

34. អំណាចច្បាប់

កិច្ចសន្យានេះស្ថិតនៅក្រោមច្បាប់ចូលជាធរមាននៅក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា ហើយកិច្ចសន្យានេះគឺជាបទប្បញ្ញតិស្តីពីការផ្តល់ការប្រើប្រាស់ និងការទូទាត់កាតឥណទាន។

35. ជម្លោះ

ក្នុងករណីមានជម្លោះណាមួយដែលមិនត្រូវបានដោះស្រាយដោយការចរចាសម្របសម្រួលបាន នោះជាកាតព្វកិច្ចរបស់ភ្នាក់ងារដែលមានសមត្ថភាពដោះស្រាយដោយយោងទៅតាមច្បាប់នៃព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។

36. កាតដែលមានការធានា

អ្នកផ្តល់កាតអាចសម្រុះសម្រួលជាមួយអ្នកប្រើប្រាស់កាតដើម្បីទទួលបានវិធីសាស្រ្តសុវត្ថិភាពមួយ ឬច្រើនក្នុងការធានាលើការទូទាត់បំណុលរបស់អ្នកប្រើប្រាស់កាតតាមកិច្ចសន្យា។ ប្រសិនបើកាតមានការធានាដែលត្រូវបានផ្តល់ឱ្យដោយអ្នកផ្តល់កាត នោះទម្រង់នៃការធានាដែលផ្តល់ឱ្យដោយអ្នកផ្តល់កាតនឹងត្រូវបានយល់ព្រមជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ ហើយឯកសារណាមួយដែលមានការពាក់ព័ន្ធនឹងត្រូវចាត់ទុកជាផ្នែកសំខាន់នៃកិច្ចសន្យា។

37. ការប្រឆាំងនឹងការលាងលុយ

លោកអ្នកយល់ព្រមអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកផ្តល់កាត (ដោយលោកអ្នកមិនមានការទទួលខុសត្រូវ) អាចពន្យារពេល ឬបដិសេធធ្វើប្រតិបត្តិការណាមួយប្រសិនបើអ្នកផ្តល់កាតមានការជឿជាក់ដោយផ្អែកលើមូលហេតុដូចខាងក្រោម ៖

- ប្រតិបត្តិការនោះអាចល្មើសច្បាប់របស់កម្ពុជា ឬប្រទេសណាមួយ ឬ
- មានការពាក់ព័ន្ធដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោលចំពោះសកម្មភាពល្មើសច្បាប់ ឬ
- អ្នកផ្តល់កាតមានការសង្ស័យចំពោះប្រភពដើមនៃប្រាក់នោះ

ចំនួនទឹកប្រាក់ណាដែលអ្នកផ្តល់កាតបដិសេធមិនធ្វើប្រតិបត្តិការនឹងត្រូវបានបង្វិលឱ្យទៅម្ចាស់ប្រាក់ដែលបានផ្ញើវិញ ឬក៏បញ្ជូនបន្តទៅស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុតាមការសម្រេចចិត្តរបស់អ្នកផ្តល់កាត។

លោកអ្នកយល់ព្រមផ្តល់ព័ត៌មានទាំងអស់ដល់អ្នកផ្តល់កាតតាមការស្នើសុំ

សមហេតុផលដើម្បីបំពេញតម្រូវការច្បាប់របស់កម្ពុជា ឬប្រទេសផ្សេងទៀត។ លោកអ្នកក៏យល់ព្រមផងដែរឱ្យអ្នកផ្តល់កាតបង្ហាញព័ត៌មានរបស់លោកអ្នក និង/ឬធ្វើរបាយការណ៍ទៅកាន់ភ្នាក់ងារប្រតិបត្តិច្បាប់ ឬស្ថាប័នប្រតិបត្តិច្បាប់ក្នុងគោលបំណងដើម្បីបំពេញតម្រូវការច្បាប់កម្ពុជា ឬប្រទេសផ្សេងទៀត។

លើកលែងតែលោកអ្នកបានបញ្ជាក់ថា លោកអ្នកកំពុងធ្វើជាតំណាងឱ្យភាគីផ្សេងទៀត ហើយលោកអ្នកធានាថាលោកអ្នក និងតំណាងដែលទទួលបានសិទ្ធិរបស់លោកអ្នកកំពុងធ្វើជាតំណាងរបស់លោកអ្នកក្នុងការបើកគណនីរបស់លោកអ្នកដោយយល់ព្រមចំពោះកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ និងធ្វើប្រតិបត្តិការនៅក្នុងគណនីរបស់លោកអ្នក។

លោកអ្នកបញ្ជាក់ និងទទួលរ៉ាប់រងចំពោះកាតថា ការទូទាត់ប្រាក់ណាមួយស្របតាមការណែនាំរបស់លោកអ្នកដែលបានផ្តល់ឱ្យអ្នកផ្តល់កាតនឹងមិនល្មើសច្បាប់ឡើយ។

38. ការផ្ទេរសិទ្ធិរបស់អ្នកផ្តល់កាត

ដោយមិនចាំបាច់ជម្រាបជូន ឬយល់ព្រមពីលោកអ្នកជាមុន អ្នកផ្តល់កាតមានសិទ្ធិ :

ក. អនុវត្តសិទ្ធិណាមួយរបស់ខ្លួនដែលមានចែងនៅក្នុងកិច្ចសន្យានេះ និង

ខ. ផ្តល់ព័ត៌មានអំពីកិច្ចសន្យា និងកាតព្វកិច្ចរបស់លោកអ្នកនៅក្នុងកិច្ចសន្យានេះឱ្យទៅអ្នកដែលទទួលបានសិទ្ធិពីអ្នកផ្តល់កាតដោយយោងតាមសិទ្ធិរបស់អ្នកផ្តល់កាតដែលមានចែងនៅក្នុងកិច្ចសន្យានេះ ឬអ្នកផ្សេងទៀតដែលនឹងអាចទទួលបានសិទ្ធិពីអ្នកផ្តល់កាត។

បើមានការស្នើសុំពីអ្នកផ្តល់កាត អ្នកប្រើប្រាស់កាតត្រូវប្រតិបត្តិ ឬបំពេញឯកសារណាមួយនៅពេលអ្នកផ្តល់កាតរៀបចំការផ្ទេរសិទ្ធិណាមួយដែលបានបញ្ជាក់នៅក្នុងប្រយោគនេះ។

យោងតាមស្តង់ដារវិនិច្ឆ័យរបស់អូស្ត្រាលីចាំបាច់តម្រូវឱ្យបញ្ជាក់ការពិតថាអេអិនហ្សិតរ៉ូយ៉ាល់ ប៊ែង (ខេមបូឌា) លីមីតធីត [ANZ Royal Bank (Cambodia) Limited] ហៅកាត់ថា ធនាគារ ANZ Royal (ដែលមានអាជ្ញាប័ណ្ណជាស្ថាប័នហិរញ្ញវត្ថុនៅកម្ពុជា) មិនត្រូវបានទទួលសិទ្ធិធ្វើជាស្ថាប័នទទួលប្រាក់បញ្ញើឡើយ យោងតាមច្បាប់របស់ប្រទេសអូស្ត្រាលី។ កាតព្វកិច្ច (ប្រាក់បញ្ញើ និងបំណុល) របស់ធនាគារ ANZ Royal (យោងតាមលក្ខខណ្ឌនេះ) មិនមែនជាប្រាក់បញ្ញើ ឬបំណុលរបស់ក្រុមធនាគារអូស្ត្រាលី និងញូវហ្សេឡង់ [Australia and New Zealand Banking Group Limited] ហៅកាត់ថាធនាគារ ANZ ឡើយ។ ធនាគារ ANZ មិនធានាចំពោះកាតព្វកិច្ចរបស់ធនាគារ ANZ Royal ទេ។

Terms and Conditions for ANZ Royal Bank Credit Cards

For the Issuance and Use of the ANZ Royal Bank Credit Cards Provided Under Agreement By ANZ Royal Bank (Cambodia) Limited (ANZ Royal Bank)

Effective March 2008

GENERAL ACKNOWLEDGMENT

The content of the following Terms and Conditions, together with the Application and Agreement constitutes the credit card contract between the Card Issuer and the Cardholder (the **Contract**). In entering into the Contract, evidenced by the signing of the Application and Agreement, the Card Issuer and Cardholder bind themselves to comply with the Terms and Conditions governing the issuance and use of the Card.

The Card Issuer agrees with the Cardholder to perform Transactions within the Credit Limit as agreed between the parties in accordance with the terms and conditions of the Contract.

The Cardholder is responsible for considering and reading carefully these Terms and Conditions before using the Card.

1. Explanation of terms

(1) Additional Card: the Additional credit card issued under the same Account of the Primary Cardholder for the Additional Cardholder to use as nominated by the Primary Cardholder.

(2) Additional Cardholder: authorised person/s nominated by the Primary Cardholder to use Additional Card/s issued by the Card Issuer. The Additional Cardholder is jointly and severally liable for settling all Transactions, interest, fees and associated expenses under the account.

(3) ANZ Royal Bank: ANZ Royal Bank (Cambodia) Limited and its successors and assigns.

(4) Applicant: a person who wishes to become a new Cardholder.

(5) Application and Agreement (hereafter referred to as Application): the form in the required format completed and submitted to enable the Card Issuer to determine whether to approve an Applicant as a Cardholder, and which forms part of the Contract.

(6) Amount Due: the outstanding amount on the Card which the

Cardholder must pay to the Card Issuer on or before the Due Date, which may include the Minimum Amount Due, any past due amounts, Over Limit Amounts, Over limit fees, and any other additional fees which may be payable on the Account.

(7) Automatic Teller Machine (ATM): the machine from which the Cardholder can withdraw cash.

(8) Balance Transfers: where the funds are credited to another credit card account held by you which is not an ANZ Royal Bank account.

(9) Business Day: means a day except a Saturday, Sunday or public holidays in Cambodia.

(10) Cardholder: including Primary Cardholder and/or Additional Cardholder/s. Within these Terms and Conditions, Cardholder may be Primary Cardholder or Additional Cardholder or both.

(11) Card Issuer: ANZ Royal Bank (Cambodia) Limited and its successors and assigns.

(12) Card Outstanding Balance (hereafter referred to as Outstanding Balance): total balance owing on the Account comprising of all Transaction amounts, fees and interest connected to the usage of the Card.

(13) Cash Transaction: use by the Cardholder of the Card to withdraw cash from an ATM, bank or other financial institution.

(14) Company Guarantee: A guarantee of the Cardholder's obligations under the terms and conditions of the Contract by a company entering into a three-party agreement.

(15) Credit Card (hereafter referred to as Card): the ANZ Royal Bank Credit Card issued to the Cardholder by the Card Issuer.

(16) Credit Card Account (hereafter referred to as Account): the Account opened in accordance with the Contract by the Card Issuer to manage the Transactions made with the Card. Additional Cardholder/s are under the same Account as the Primary Cardholder.

(17) Credit Card Contract (hereafter referred to as Contract): the Contract constituted by these Terms and Conditions and the signed Application.

(18) Credit Limit (hereafter referred to as Limit): maximum credit level available on the Card as approved by the Card Issuer.

(19) Deposit Account Security: A deposit, savings and/or term deposit account provided by the Cardholder as security for the Cardholder's obligations under the terms and conditions of the Contract.

(20) Due Date: the date by which the Cardholder must pay the Amount Due or the Minimum Amount.

(21) Merchant (hereafter referred to as Merchant): any organisation or individual granted authority to accept the Card as a means of payment for goods and/or services.

(22) Mortgage Offset Security: Security for Cardholder's obligations under the terms and conditions of the Contract in the form of a mortgage account with Card Issuer.

(23) Minimum Amount Due (hereafter referred to as Minimum Amount): the Minimum Amount of funds owing on the Card as indicated on the Statement which the Cardholder must pay on or before the Due Date.

(24) Over Limit Amount: any Outstanding Balance over the Limit.

(25) Primary Cardholder: the individual in whose name the Account has been opened and who is responsible for settling all Transactions and associated fees and charges on the Account.

(26) Sales Transaction: use by the Cardholder of the Card to pay for goods and/or services.

(27) Security: any cash or other collateral, as agreed in writing by the Card Issuer, that is provided by the Cardholder to secure the payment of all Cardholder's obligations under the Contract.

(28) Statement of Account (hereafter referred to as Statement): summary document provided by the Card Issuer to the Cardholder listing all Transactions, interest, fees, credits, payments, adjustments (if any) and Minimum Amount to the Cardholder.

(29) Transaction: including Sales Transaction and Cash Transaction.

(30) Terminate: to suspend, terminate or cancel the Card use including all the Card privileges and features.

CARD ISSUANCE

2. Payment obligations of the Cardholder

The Cardholder, being both the Primary Cardholder and any and all Additional Cardholders, are jointly and severally liable and responsible for the payment of all the Transactions and all interest, fees and expenses under the Account for using the Card including but not limited to the non refundable fees, duties and taxes as regulated by law until the full payment to the Card Issuer is made without requesting signed invoices or other supporting documents.

The payment obligation of the Cardholder will continue to be effective in the case of a renewal or replacement of the Card by

the Card Issuer and also in the case of Termination for any reason.

Without prior notice to the Cardholder, the Card Issuer reserves and has the full right to:

- Agree or reject the issuance of the Card to the Cardholder even if the Cardholder satisfies the requirements for issuance stipulated by the Card Issuer;
- Reject or approve Transactions even if the Transaction is within the Limit available;
- Terminate the use of the Card of the Cardholder at any time;
- Increase or decrease the Limit;
- Refuse to re-issue, renew, replace or extend the Card; and
- Modify, adjust, limit or cancel services, features relating to Card and Account of the Cardholder.

The Card Issuer should not be held liable for any costs or damages claimed by the Cardholder if the Card Issuer does not approve any Transaction from the Account of the Cardholder and/or if the Merchant does not accept the Card even if the Transaction is within the Limit available.

The Card Issuer can limit the daily quantity and/or the daily amount of the Transaction.

If the Card Issuer discovers any unusual or suspicious activities on the Account, the Card Issuer can request the Cardholder to contact the Card Issuer and/or temporarily suspend some or all the right to use the Card until the Card Issuer verifies the activities.

The Card Issuer can approve Transactions, at Card Issuer's sole discretion, the total value of which may exceed the Limit. Any and all the risks associated therewith shall be borne by the Cardholder.

CARD USAGE

3. Prohibited use of the Card

The Cardholder agrees not to use the Card for any illegal purpose, including violation of any regulation on foreign currency exchange, investment or usage.

4. Sales Transaction

The Cardholder may use the Card to make Sales Transaction/s at any Merchant. The Cardholder must provide duly needed accurate

information as the Card Issuer requires for transaction approval. The Card Issuer has the right to debit the Account with any transaction amount conducted by the Cardholder.

The Card Issuer is not responsible for the delivery or quality of goods and/or service paid for through a Sales Transaction. Any and all disputes relate thereto are solely between the Cardholder and the Merchant.

The Cardholder is responsible for all claims, settlements and any other related matters directly with the Merchant.

5. Cash Transaction

The Cardholder may avail of a Cash Transaction through ATMs and settlement organisations. To avail of the cash transaction, the Cardholder shall use a confidential Personal Identification Number (PIN), provided by the Card Issuer. Please refer to the fees and charges brochure for full details on Cash Transaction limits.

It is understood and agreed that all Cash Transactions made with the Card shall solely be made by a Cardholder. The Cardholder hereby expressly waives the presentation of any supporting document in relation to any Card Transaction, and acknowledges that the records of the Card Issuer are conclusively presumed to be correct.

The Card Issuer reserves the right to limit the value of each Cash Transaction and/or the total value of all Cash Transactions on the Card in a day, without notice to the Cardholder, to an amount determined and/or amended at the Card Issuer’s sole discretion.

6. Usage of Personal Identification Number

The Cardholder shall not assign the Card or disclose the Cardholder’s Personal Identification Number (PIN) to any person without the prior written consent of the Card Issuer. Cardholder should be solely liable for any transaction or charges made using the Card under these circumstances.

The Cardholder shall provide notice to the Card Issuer immediately if the Card is lost, stolen or if PIN disclosure is suspected and shall bear all associated fees and charges as detailed by the Card Issuer and provided to the Cardholder.

7. Statement

The Card Issuer shall provide the Cardholder a monthly Statement at the billing address nominated by Cardholder unless:

- At the end of the statement period, the credit card account balance is less than $10 (or any other limit prescribed by law) and no amounts have been entered on the credit card account since the previous statement period (other than debits for government charges or duties on receipts or withdrawals);
- The Cardholder has been in default during the statement period and for the last two (2) statement periods and Card Issuer has determined not to provide, and has not provided, further credit;
- The Cardholder has died or is insolvent and the Cardholder's personal representative or trustee in bankruptcy has not requested a statement of account; or
- Card Issuer is otherwise excused from sending the Cardholder a statement by law.

For the purposes of this Clause (7), an account with a positive (credit) balance at the close of the statement period will be deemed to be an account with a balance of less than $10.

Setting of the Statement date is at the Card Issuer's sole discretion and will be notified to the Cardholder upon issuance of the Card.

The Statement shall be conclusively presumed to have been received by the Cardholder during the applicable month unless the Cardholder notifies the Card Issuer of the Cardholder's failure to receive a copy of such within the first fifteen (15) days from the Statement date.

The Statement is presumed to be correct unless the Cardholder notifies the Card Issuer of any error(s) within fifteen (15) days from the Statement date. Any disputed amount on the Statement must be made in writing and received by Card Issuer within fifteen (15) days of the Statement date. If the Card Issuer determines, in its sole discretion, that the amount in dispute is an error and is not chargeable to the Cardholder, that amount will be credited to the Outstanding Balance. Any other Minimum Amount Due, and/or Amount Due will still be payable by the Cardholder.

Notwithstanding anything to the contrary, non-receipt or late receipt of the Statement shall not relieve the Cardholder of his/her obligations to pay the Minimum Amount Due on the account on the Due Date set out in the Statement.

8. Ownership of the Card

The Card is the exclusive property of the Card Issuer and is non-transferable by the Cardholder. The Card must be signed immediately by the person in whose name it has been issued and shall be valid from the date of its issuance or renewal until the last day of its indicated expiry month.

The Card Issuer may, in its discretion and without prior notice to the Cardholder, terminate any Card issuance and use at anytime and for whatever reason. In these circumstances, the Cardholder agrees to surrender the Card and the same shall be confiscated by the Card Issuer or any of the Card Issuer's accredited establishments. Upon such termination, the Outstanding Balance of Account, including fees and interest, shall become immediately due and payable without notice or demand by Card Issuer.

The Cardholder shall not use the Card after its expiry date or termination of the Contract including permitting any other person(s) to use the Card for any reason whatsoever after these events. Continued use of the Card thereafter shall be considered as a fraudulent act by the Cardholder.

The Card Issuer may amend, at its discretion, the Card number and/or expiry date when issuing a renewal or replacement Card to the Cardholder. The Cardholder is solely responsible for communicating this change to any party with whom the Cardholder may have payment arrangements. The Card Issuer will not be responsible for any consequences or damage to the Cardholder arising from declined transactions, whether under the former Card number or otherwise.

Lost or stolen Cards found by the Cardholder must be returned to the Card Issuer.

The Primary Cardholder may close the Account at any time by advising the Card Issuer in writing and the Outstanding Balance of the Account including fees and interests of all Transactions become immediately due and payable without need of notice or demand.

Upon closing of the Account by Primary Cardholder, no further use of the Card shall be permissible by any Cardholder.

9. Cardholder Instruction

The Cardholder authorises the Card Issuer to perform activities that the Card Issuer considers appropriate upon the instructions of the

Cardholder to the Card Issuer. The Cardholder's instructions may be notified or communicated by the Cardholder to the Card Issuer from time to time by mail, telephone, telex or facsimile.

The Card Issuer, however, reserves the right to require the instructions to be contained or sent in a particular form or require the instructions to be confirmed in writing or otherwise before the Card Issuer acts on the instructions. The Card Issuer shall be entitled to treat the instructions of the Cardholder as fully authorised by and binding upon the Cardholder and to take such steps in connection with the instructions.

10. Updating of information

The Cardholder undertakes to notify the Card Issuer immediately of any changes in the Cardholder information including any change of address, telephone number or email address, and any other method of communication by which the Card Issuer may communicate with the Cardholder aside from those which have been disclosed in the Application.

If the billing address cannot be accessed by the Card Issuer through mail or door delivery, the Card Issuer reserves the right to use other addresses which have been provided by the Cardholder to the Card Issuer.

The Cardholder agrees that any communication sent by the Card Issuer to a designated billing address, or, if the billing address is not accessible by the Card Issuer, then any other address provided by the Cardholder to the Card Issuer, shall be deemed received by the Cardholder within ten (10) days of mailing.

11. Exemptions

The Cardholder's obligations to the Card Issuer are absolute, and any dispute between the Cardholder and any organisation or individual shall not affect the existing obligations of Cardholder to the Card Issuer.

The Card Issuer is exempt from liability for any damage or loss which may be suffered by the Cardholder arising from:

- Any Merchant refusing to accept the Card for any reason;
- Any malfunction, mistake, damage of any ATM and/or any equipment accepting the Card;
- Delays or inability to carry out the responsibilities under the Contract by any breakdown of machine, data, communication,

God's act or any event beyond the control of the Card Issuer or consequence of fraud or forgery;

- An inability to access data and/or information pertaining to the Card;
- Any defect or malfunction of goods and services which the Cardholder buys or uses.

The Card Issuer is exempt from liability for any damage to the honour, prestige or reputation of the Cardholder in the event a transaction is denied, cancelled, or if the Card is withdrawn from the Cardholder or the Contract is terminated.

12. Lost or stolen card

In the event that the Card is lost or stolen, the Cardholder must immediately notify the Card Issuer. The Cardholder may be liable for transactions for which you did not give authority (including mail and telephone order transactions and internet transactions) incurred before the report is received by Card Issuer, but liability will not exceed $150. However, if you have contributed to the loss by unreasonably delaying reporting to ANZ the loss or theft of your credit card or the unauthorised use of the credit card account details, the account holder may be liable for transactions for which you did not give authority (including mail and telephone order transactions and internet transactions) incurred before the report is received by Card Issuer.

This liability does not apply to transactions involving the use of an electronic access process, including your card and PIN. A Card replacement fee, as determined by the Card Issuer, may be charged to the Cardholder's Account to cover the related cost of replacement of the Card/s.

13. Reversing a transaction

You may be entitled to reverse (chargeback) a transaction where you have a dispute with a merchant. For example, you may be entitled to reverse a transaction where the merchant has not provided you with the goods or service you paid for.

You must notify Card Issuer if you believe you are entitled to reverse a transaction. If Card Issuer is satisfied after investigation that you are entitled to reverse a transaction, it will credit your account for the amount initially debited for the transaction.

14. Time limits for reversing a transaction

You should notify Card Issuer immediately of a disputed transaction.

Credit card scheme operating rules impose time limits after the expiry of which Card Issuer is not able to reverse a transaction. The minimum time limit generally applicable is 75 days after the disputed transaction, but some time limits are longer. If you do not notify Card Issuer in time, Card Issuer may be unable to investigate your claim in which case you will be liable for the transaction.

It is your responsibility to review carefully your statements of account. Card Issuer is not responsible for any loss to you if you do not ask Card Issuer to reverse a transaction within an applicable time limit.

15. Termination by Cardholder

Termination of the Contract upon request of the Cardholder shall be processed only upon written notification by the Primary Cardholder of his/her intention to terminate the Account and pay any Outstanding Balance on the Account together with any other payment obligations. When the Primary Cardholder has terminated the Contract, neither the Primary nor any Secondary Cardholders may make any further Transaction on the Account. Termination of the Contract shall take effect on or before the fifth (5th) Business Day after satisfying the conditions in this clause.

Any security provided by the Cardholder for the Account shall continue to be held for a minimum of thirty (30) days from the termination date.

16. Telephone communications

The Cardholder agrees that by calling or accepting calls from the Card Issuer or any third party authorised by the Card Issuer, the Card Issuer or authorised third party may, at its sole discretion, record the Cardholder's telephone communications. The Cardholder, likewise, agrees that such taped or recorded communications may be used by the Card Issuer or any third party, for any purpose, including being used as evidence in any proceedings, judicial or administrative.

17. Notifications by the Card Issuer

Notifications sent by the Card Issuer to the Cardholder via mail, text messaging, telex, facsimile, e-mail or other electronic means using the contact details provided by the Cardholder shall be deemed to have been sent to the Cardholder. As such, the Cardholder hereby indemnifies and hold harmless and releases the Card Issuer from any liability if the information contained in the electronic notification is, by any means, accessed by any person other than the Cardholder.

CREDIT LIMITS

18. Over limit

The Cardholder shall keep track of his/her total obligations so as not to exceed the Limit at any given time. The Cardholder is responsible for settling all the Transactions and all fees which causes the Outstanding Balance to exceed the Limit.

The Card Issuer reserves the right, without prior notice, to decline any Transaction, suspend the Card privileges of the Cardholder and/or charge an over-limit fee as determined by the Card Issuer, if the Limit has been exceeded. By authorising a transaction which results in the Outstanding Balance to exceed the Limit, the Card Issuer is not increasing the Cardholder's Limit. The Card Issuer may demand immediate payment of any amount in excess of the Limit or at the Card Issuer's sole discretion, the Outstanding Balance. The use of the Card in excess of the Limit, without prior approval of the Card Issuer, shall be considered as a fraudulent act of the Cardholder.

19. Increase/decrease in credit limit

The Cardholder hereby unconditionally, and without limitation authorises the Card Issuer to approve, at its discretion, any increase or decrease in the Limit whether applied for by the Cardholder or due to the history of the Account. Written confirmation from the Cardholder is not required prior to the Card Issuer increasing or decreasing any Limit. The Card Issuer will provide written notification of any such increase or decrease to Cardholder as soon as reasonably possible.

METHOD OF PAYMENT

20. All Transactions, fees and charges shall be paid by the Cardholder to the Card Issuer on or before the Due Date on the Statement.

Payment can be made at any ANZ Royal Bank Branch via cash, cheque or transfer from another ANZ Royal Bank account.

Cheques must be drawn on a Cambodian financial institution. Card Issuer will not accept cheques drawn on a foreign financial institution.

An automatic debit arrangement may also be made if the Primary Cardholder has a deposit account with Card Issuer.

The Cardholder must ensure that any nominated payment account has sufficient available balance to cover any payments.

If the amount from the nominated payment account is not sufficient to pay the Amount Due, no payment will be made to the Card and the Cardholder must pay directly or indirectly the remaining balance on time and bear all fees and any interest.

21. Amount to pay

The Cardholder shall be liable to pay the total Amount Due on or before the Due Date as shown in the monthly Statement issued to the Cardholder. The Cardholder, however, shall have the option to pay the total Amount Due, the Minimum Amount or any amount in between the total Amount Due and Minimum Amount to the Card Issuer.

The Minimum Amount is computed as the sum of the following:

- Amount Due multiplied by a predetermined percentage as defined by the Card Issuer or a required minimum amount imposed by the Card Issuer, whichever is the higher;
- Any amount in excess of the Limit; plus
- All past due amounts, if any.

If the Due Date falls on a Saturday, Sunday or public holiday, the payment is due on the working day prior to the Due Date.

22. Application of payment

Payments made to the Account shall be applied in the following order:

- Unpaid Fees and/or Interest that are shown on any statement;
- Fees and/or Interest incurred but are yet to appear on any statement;
- Balance Transfers that are shown on any statement;
- Cash Transactions as shown on any statement;
- Sales Transactions as shown on any statement;
- Balance Transfers that have occurred but are yet to appear on any statement;
- Cash Transactions that have occurred but are yet to appear on any statement;
- Sales Transactions that have occurred but are yet to appear on any statement;

If you make cheque or other non-cash deposits to the Card Account, the Card Issuer may defer making available the amount credited until funds are cleared. If the cheque or other non-cash deposit is subsequently dishonoured, the Card Issuer will debit the Card Account by the value of the dishonour (if the deposit has previously been credited to the Card Account) and charge a dishonour fee.

23. Foreign currency transactions

The Cardholder must pay any transactions denominated in a foreign currency in United States Dollars (USD). The Card Issuer will apply a currency conversion fee. The conversion rate used is a wholesale market rate selected by Visa International from a range of wholesale rates one day before the Transaction is processed by Visa International.

24. Interest Rate

When Card Issuer has approved the Primary Cardholder's credit card application, Card Issuer will advise the Cardholder of the annual percentage rate used to calculate the interest charges on the credit cards account.

25. Interest Free Period for Sales Transactions

Each Statement shows the "Closing Balance" and "Due Date" for that statement. To take advantage of the interest free period, the "Closing Balance" must be paid in full by the "Due Date" for each statement.

26. Interest calculation

The Cardholder agrees to pay interest charged to the Account. Interest is calculated as follows:

a) Sales Transactions, fees, charges and all other debits to the Account (excluding Cash Transactions):
If the Cardholder fails to pay the full Outstanding Balance on or before the Due Date, the Cardholder must pay interest to the Card Issuer. Interest is calculated from the date of transaction until the date payment is effected.

b) Cash Transactions:
Interest is calculated from the date the Cash Transaction is debited to the Account until the date payment is effected.

Payments are applied to debits on the Account in the order as described in Clause 20.

The Card Issuer has the right to amend the interest rate from time to time at its discretion. The Cardholder will be notified 30 days in advance of any change of the interest rate.

27. Default

The Cardholder shall be deemed in default under the Contract if the Cardholder has not met any of the Cardholder's obligations under the Contract, in which case the total Outstanding Balance shall become immediately due and payable by the Cardholder. If the Cardholder has more than one Account with the Card Issuer, a default on one Account shall automatically be considered as a default on all of the other Account/s. Whichever is the case, in the event of a Cardholder default, the Card Issuer reserves the right to Terminate all of the Cardholder's Account with the Card Issuer.

If the Cardholder fails to pay the Outstanding Balance within 90 days of notification by the Card Issuer that the Cardholder is in default;

(i) Where the Cardholder has provided a Deposit Account as Security, the Cardholder authorises and provides the Card Issuer the right to deduct from the deposit/saving accounts of the Cardholder held with Card Issuer without any further confirmation or approval of the Cardholder to repay any and all Outstanding Balance.
Or;

(ii) Where the Cardholder has provided Mortgage Offset Security; The Cardholder authorises the Card Issuer to deduct the Outstanding Balance from the Mortgage account of the Cardholder held with the Card Issuer without any further confirmation or approval of the Cardholder.
Or;

(iii) Where the Cardholder has provided a "Company Guarantee" as security;

The Cardholder authorises the Card Issuer to recover repayment of the Outstanding Balance from the Company which provided a guarantee for the Cardholder's account without any further confirmation or approval of the Cardholder

Upon default, the Cardholder agrees that the Card Issuer can take one or more of the following actions, in the sole discretion of the Card Issuer:

- Terminate the right to use the Card and proceed with recovery of the entire Outstanding Balance;
- Apply late Payment and/or over-limit fees as determined by the Card Issuer;
- Perform one or more debt collection activities including legal action;
- Act on behalf of the Cardholder to sign any and all documents and perform any and all necessary actions to collect all outstanding debts of the Cardholder;
- Register the name of Cardholder onto a default list (or any similar list) managed by the Card Issuer, any governmental organisation or any other organisation at the Card Issuer's discretion; and
- Have priority over any other creditor that may, by legal process, seek to recover any outstanding debts by the seizure of any money or any property held by the Card Issuer or ANZ Royal Bank on behalf of the Cardholder;

FEES

28. Fees

In addition to interest, the Cardholder must pay all fees and charges associated with the Card, including, but not limited the following fees:

(1) Annual fee and Additional card fee: charged once per year

(2) Cash advance fee: charged when the Cardholder withdraws cash from an ATM, bank or other financial institute

(3) Foreign currency conversion fee: charged on the conversion of foreign currency Transaction amounts into United States Dollars (USD) and dependant upon the foreign transaction currency and time the transaction is debited to the Account

(4) Over-limit fee: charged on all balances exceeding the approved Limit

(5) Late payment fee: charged if the Cardholder fails to pay at least the Minimum Amount on or before the Due Date.

(6) Statement copy fee: charged when the Cardholder requests a copy of an original Statement

(7) Incorrect chargeback request fee: charged at the sole discretion of the Card Issuer when the Cardholder requests a chargeback that is assessed to be incorrect

(8) Card replacement fee: charged when a Cardholder requests a replacement Card prior to the expiry date

(9) Dishonour fee: charged to your account when any payment to your account is dishonoured due to lack of cleared funds.

(10) Exception request fee: charged when the Cardholder requests an additional or special work request to be undertaken by the Card Issuer. This fee may vary depending on the type of request and may include a fee charged for sending a replacement card overseas.

Fees may be charged based on a predetermined percentage of the transaction value/outstanding balance; or as a minimum flat fee, or a combination of both.

All fees will be debited from the Account, either immediately or on a subsequent statement, whichever is applicable.

The details of the above fees are also set out in the Card Issuer's Fee Schedule. The Card Issuer reserves the right to amend the fee structure, or any of the fees. The Card Issuer will notify the Cardholder 30 days in advance of any changes to fees and charges as detailed in the Card Issuer's Fee Schedule.

OTHER PROVISIONS

29. Additional card(s)

The Primary Cardholder may authorise the Card Issuer to issue Additional Card(s), for which the Card Issuer may charge a Additional Card fee. Additional Cardholders must be over the age of 18 years.

The number of Additional Cards may vary according to the Card Issuer's existing policy. Issuance of Additional Card(s) shall be at the sole discretion of the Card Issuer.

The use of the Additional Card(s) shall be conclusive proof of notice and consent of the Primary Cardholder.

The Primary Cardholder may request the revocation of the right to use any Additional cards linked to the Account by contacting the Card Issuer by phone or in writing. The Card Issuer will only revoke the right to use the Additional card, when the Primary Cardholder has returned the credit card to the Card Issuer or has taken all reasonable steps to return it to the Card Issuer.

30. Revision of terms and conditions

Upon written notice 30 days in advance or by any other means to the Cardholder, the Card Issuer may, at any time and for whatever

reason it may deem proper, amend, revise or modify these Terms and Conditions, including the Cardholder's Limit, and such amendments shall bind the Cardholder unless he/she objects thereto by manifesting his intention to terminate the Contract subject to the conditions set forth in Clause No. 15.

31. The Card Issuer's liability for damages

In any action arising from the Contract or any associated action, which the Cardholder or any party on his/her behalf may claim against the Card Issuer, the Card Issuer's liability shall not exceed the amount of $50 UDS or the actual damages proven, whichever is lower.

The Card Issuer shall not be liable for any liability arising under or in connection with this Contract to the Cardholder.

32. Waiver of breach of contract

No waiver by the Card Issuer of a breach or violation of any of these Term and Conditions shall constitute a waiver of any subsequent breach or violation of the same or any other term or condition. Failure by the Card Issuer to take advantage of or to exercise any right granted hereunder shall not constitute a waiver of the said right, nor shall it be construed to excuse or absolve the Cardholder from complying with or fulfilling Cardholder's obligations under this Contract.

33. Severability

Should any of these Terms and Conditions or any part or clause of this instrument be declared void or unenforceable by an authorised authority, the same shall not invalidate the other Terms and Conditions, parts or clauses of this instrument, and this Contract shall be construed as if not containing those provisions and the rights and obligations of the Cardholder and the Card Issuer shall be construed and enforced accordingly.

34. Governing Law

The Contract is governed by the laws applicable in the Kingdom of Cambodia and its regulations on the issuance, usage and payment of Credit Cards.

35. Dispute

In the case of any dispute that is not settled by amicable negotiation, it will be brought to the competent agency for settlement according to the laws of Kingdom of Cambodia.

36. Secured card

The Card Issuer may arrange with the Cardholder to have one or more secured methods to ensure the payment of all the Cardholder's obligations under the Contract. If a card with Security is issued by the Card Issuer, the form of Security held by the Card Issuer will be agreed in writing and any associated documents will be an integral part of the Contract.

37. Anti-Money Laundering

You agree that the Card Issuer may (and will incur no liability to you if it does) delay or refuse to process any transaction if the Card Issuer believes on reasonable grounds that:

- the transaction may breach any law in Cambodia or any other country; or
- directly or indirectly involve the proceeds of unlawful conduct; or
- the Card Issuer is unable to satisfy itself as to the origin of funds.

Any funds which the Card Issuer refuses to process will be refunded to the depositor or the remitting financial institution as determined by the Credit Issuer.

You agree to provide all information to the Card Issuer which the Card Issuer reasonably requires to comply with any law in Cambodia or any other country. You agree that the Card Issuer may disclose your information and/or make reports to law enforcement agencies or regulators for the purpose of complying with any law in Cambodia or any other country.

Unless you have disclosed that you are acting on behalf of another party, you warrant that you and your authorised representative(s) are acting on your behalf in opening your account, entering into this agreement, and conducting any transactions on your account.

You declare and undertake to Card Issuers that any payment of monies in accordance with your instructions to Card Issuer will not breach any law.

38. Transfer of the Card Issuer's Rights

The Card Issuer may, without telling you or obtaining your consent:

(a) assign any of its rights under this contract; and

(b) give information about this contract and your obligation under it to any assignee of the Card Issuer's rights under this contract, or anyone who is considering becoming an assignee.

The Cardholder shall from time to time, at the request of the Card Issuer, do any act or execute any document as the Card Issuer may direct to effect any assignment / transfer contemplated by this clause.

The Australian Prudential Standards require disclosure of the fact that ANZ Royal Bank (Cambodia) Limited (ANZ Royal Bank) (which is licensed as a financial institution in Cambodia), is not an authorised deposit-taking institution within the meaning of the laws of Australia. The obligations of ANZ Royal Bank (under this facility) do not represent deposits or other liabilities of Australia and New Zealand Banking Group Limited (ANZ). ANZ does not guarantee the obligations of ANZ Royal Bank.

How to Contact Us

ANZ Royal Bank Branches:

Kramuon Sar Branch (Head Office)
20 Kramuon Sar (corner of Street 67)
Sangkat Phsar Thmey, Khan Daun Penh, Phnom Penh

Independence Monument Branch
100 Preah Sihanouk Boulevard, Sangkat Boeng Keng Kang I
Khan Chamkarmorn, Phnom Penh

Olympic Market Branch
361 & 363 Preah Sihanouk Boulevard, Sangkat Veal Vong
Khan 7 Makara, Phnom Penh

Riverside Branch
265 Sisowath Quay, Sangkat Chey Chumneas, Khan Daun Penh
Phnom Penh

Phsar Derm Thkov Branch
616A+B, Street 271, Sangkat Phsar Derm Thkov
Khan Chamkarmorn, Phnom Penh

Pet Lok Sang Branch
1A+B, Street 271, Sangkat Teuk Thla , Khan Russei Keo
Phnom Penh

Teuk Thla Branch
1E0 & E1, Street 110A, Sangkat Teuk Thla, Khan Russei Keo
Phnom Penh

Siem Reap Main Branch
Lots 566, 568 and 570, Street Tep Vong, Phum Mondul I
Svay Dangkum Commune, Siem Reap District, Siem Reap

Siem Reap Phsar Leu Branch
#556, Phsar Leu, National Road No. 6, Chong Kavsou Village
Siem Reap District, Siem Reap

Siem Reap Old Market Agency
218, Group 7, Mondul I, Svay Dangkum Commune
Siem Reap District, Siem Reap

Siem Reap Airport Agency
Siem Reap Airport, Siem Reap

Sihanoukville Branch
215 Vithey Ekreach, Sangkat 2, Khan Mittapheap, Sihanoukville

Battambang Branch
2,4 & 6 Street No. 1, 20 Usakphea Village, Svay Poa Commune
Battambang District, Battambang

Poipet Branch
22, 23 & 24, National Road #5, Balelay Village, Poipet Commune
O'Chrov District, Bantey Meanchey

Kampong Cham Branch
Preah Monivong & Neary Rath Kosamak Street, Village 12 Kampong Cham
Commune, Kampong Cham District, Kampong Cham

Or by phone on:
Local 023 999 000
International +855 23 999 000
www.anzroyal.com
SWIFT: ANZBKHPP

ធនាគារ ANZ Royal